

**Frequently Asked Questions (FAQs)/ Những câu hỏi thường gặp**

No.	Question	Answer
1	<p>There is an announcement that WATERBOMB will be held in Singapore &amp; UOB is one of the sponsors. Is this true?</p> <p>Có thông báo rằng WATERBOMB sẽ được tổ chức tại Singapore và UOB là một trong những nhà tài trợ. Điều này có đúng không?</p>	<p>Yes, WATERBOMB is a concert festival and it's the first time it is held in Singapore.</p> <p>UOB is one of the sponsors and is the <b>Presenting Sponsor</b>.</p> <p>Đúng vậy, WATERBOMB là một lễ hội âm nhạc và đây là lần đầu tiên được tổ chức tại Singapore.</p> <p>UOB là một trong những nhà tài trợ và là <b>Nhà tài trợ chính</b>.</p>
2	<p>How come I don't see any communication from UOB?</p> <p>Tại sao tôi không thấy bất kỳ thông tin nào từ UOB?</p>	<p>UOB will be announcing our partnership through various communication channels.</p> <p>Pls visit <a href="https://go.uob.com/WaterbombSG2024VN">go.uob.com/WaterbombSG2024VN</a> for more details &amp; information.</p> <p>UOB sẽ công bố thông tin thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng.</p> <p>Xin vui lòng truy cập <a href="https://go.uob.com/WaterbombSG2024VN">go.uob.com/WaterbombSG2024VN</a> để biết thêm thông tin chi tiết.</p>
3	<p>When and where will it be held?</p> <p>Thời gian và địa điểm tổ chức lễ hội âm nhạc này?</p>	<p>WATERBOMB SINGAPORE 2024 will be held at Siloso Beach, Sentosa, on 24 and 25 August 2024.</p> <p>WATERBOMB SINGAPORE 2024 được tổ chức tại bãi biển Siloso, Sentosa vào ngày 24 và 25 tháng 8 năm 2024.</p>
4	<p>Who are the Korean artists lined up at the WATERBOMB SINGAPORE 2024?</p> <p>Những nghệ sĩ Hàn Quốc nào sẽ biểu diễn tại WATERBOMB SINGAPORE 2024?</p>	<p>Please follow UOB social media and website for more details.</p> <p>Xin vui lòng theo dõi các trang mạng xã hội và website của UOB để biết thêm chi tiết.</p>
5	<p>As the Presenting Sponsor, UOB will be offering pre-sale for Early Bird and Standard Tickets.</p> <p>What does "pre-sale" entitles me to?</p>	<p>UOB Cardmembers have priority access to purchase the WATERBOMB SINGAPORE 2024 tickets before tickets sale is opened to the general public during early bird and standard tickets sales.</p>

No.	Question	Answer
	<p>Là Nhà tài trợ chính, UOB mang đến đặc quyền Mua vé sớm trong đợt bán sớm Early Bird và bán vé Tiêu Chuẩn.</p> <p>Đặc quyền “Mua vé sớm” này là gì?</p>	<p>Chủ thẻ UOB được ưu tiên mua vé WATERBOMB SINGAPORE 2024 trước khi vé được mở bán rộng rãi cho công chúng trong đợt bán vé sớm Early Bird và bán vé Tiêu Chuẩn.</p>
6	<p>What are the privileges for UOB Cardmembers?</p> <p>Chủ thẻ UOB sẽ có các đặc quyền gì?</p>	<p>UOB Cardmembers are entitled to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UOB Early Bird Presale : Thursday, 2 May, 12PM to 11.59PM (Singapore time)</li> <li>• UOB Standard Tickets Presale : Thursday, 9 May, 12PM to 11.59PM (Singapore time)</li> </ul> <p><i>*Limited tickets available. No pre-registration required.</i></p> <p>Chủ Thẻ UOB có đặc quyền mua vé trong qua các đợt bán vé sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đợt mở bán sớm Early Bird của UOB: Thứ 5, ngày 02 tháng 5, từ 12 giờ trưa đến 11 giờ 59 phút tối (múi giờ Singapore)</li> <li>• Đợt mở bán sớm Tiêu chuẩn của UOB: Thứ 5, ngày 09 tháng 5, từ 12 giờ trưa đến 11 giờ 59 phút tối (múi giờ Singapore)</li> </ul> <p><i>* Số lượng vé có hạn. Không cần đăng ký trước.</i></p>

No.	Question	Answer
7	<p data-bbox="300 304 651 371">Is this open to all UOB Cards?</p> <p data-bbox="300 421 651 521">Các đặc quyền này có được áp dụng cho tất cả các Thẻ UOB không?</p>	<p data-bbox="683 304 1439 398">The UOB Early Bird Presale and UOB Standard Tickets Presale are applicable for the following UOB Visa &amp; Mastercard Credit &amp; Debit Cards:</p> <ul data-bbox="683 421 1439 719" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="683 421 1439 584">• UOB Credit Cards issued in Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia or Vietnam (including TMRW Credit Cards issued in Thailand or Indonesia; and all Credit Cards issued in Vietnam with the first 6 digits on card: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922)</li> <li data-bbox="683 584 1439 719">• UOB Debit Cards issued in Singapore, Malaysia, Thailand or Vietnam (including TMRW Debit Cards issued in Thailand; and all Debit Cards issued in Vietnam with the first 6 digits on card: 559929, 529766)</li> </ul> <p data-bbox="683 763 1439 857">Đợt mở bán sớm Early Bird của UOB và đợt mở bán sớm Tiêu chuẩn của UOB được áp dụng cho các Thẻ Tín Dụng và Thẻ Ghi Nợ UOB Visa và Mastercard sau:</p> <ul data-bbox="683 880 1439 1247" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="683 880 1439 1077">• Thẻ Tín Dụng UOB được phát hành tại Singapore, Malaysia, Thái Lan, Indonesia hoặc Việt Nam (bao gồm Thẻ Tín Dụng TMRW được phát hành tại Thái Lan hoặc Indonesia; và tất cả Thẻ Tín Dụng được phát hành tại Việt Nam có 6 số đầu trên thẻ gồm: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922);</li> <li data-bbox="683 1077 1439 1247">• Thẻ Ghi Nợ UOB được phát hành tại Singapore, Malaysia, Thái Lan hoặc Việt Nam (bao gồm Thẻ Ghi Nợ TMRW được phát hành tại Thái Lan; và tất cả Thẻ Ghi Nợ được phát hành tại Việt Nam có 6 số đầu trên thẻ gồm: 559929, 529766)</li> </ul>

No.	Question	Answer
8	<p>Will I be able to use my UOB card issued out of Singapore to purchase the tickets?</p> <p>Tôi có thể sử dụng thẻ UOB được phát hành ngoài Singapore để mua vé không?</p>	<p>The UOB Early Bird Presale and UOB Standard Tickets Presale are applicable for the following UOB Visa &amp; Mastercard Credit &amp; Debit Cards:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UOB Credit Cards issued in Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia or Vietnam (including TMRW Credit Cards issued in Thailand or Indonesia; and all Credit Cards issued in Vietnam with the first 6 digits on card: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922)</li> <li>• UOB Debit Cards issued in Singapore, Malaysia, Thailand or Vietnam (including TMRW Debit Cards issued in Thailand; and all Debit Cards issued in Vietnam with the first 6 digits on card: 559929, 529766)</li> </ul> <p>Đợt mở bán sớm Early Bird của UOB và đợt mở bán sớm Tiêu chuẩn của UOB được áp dụng cho các Thẻ Tín Dụng và Thẻ Ghi Nợ UOB Visa và Mastercard sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thẻ Tín Dụng UOB được phát hành tại Singapore, Malaysia, Thái Lan, Indonesia hoặc Việt Nam (bao gồm Thẻ Tín Dụng TMRW được phát hành tại Thái Lan hoặc Indonesia; và tất cả Thẻ Tín Dụng được phát hành tại Việt Nam có 6 số đầu trên thẻ gồm: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922);</li> <li>• Thẻ Ghi Nợ UOB được phát hành tại Singapore, Malaysia, Thái Lan hoặc Việt Nam (bao gồm Thẻ Ghi Nợ TMRW được phát hành tại Thái Lan; và tất cả Thẻ Ghi Nợ được phát hành tại Việt Nam có 6 số đầu trên thẻ gồm: 559929, 529766)</li> </ul>
9	<p>I hold a UOB Debit Card issued in Indonesia, will I be able to purchase the tickets on KKday website?</p> <p>Tôi có thể sử dụng thẻ Ghi Nợ UOB phát hành ở Indonesia để mua vé trên KKday không?</p>	<p>Unfortunately, UOB Debit Card issued in Indonesia is unable to perform online purchases.</p> <p>Rất tiếc, thẻ Ghi Nợ UOB phát hành ở Indonesia không thể thực hiện thanh toán trực tuyến.</p>
10	<p>I hold a UOB Napas Card issued in Vietnam, will I be able to purchase the tickets on KKday website?</p> <p>Tôi có thể sử dụng thẻ UOB NAPAS phát hành ở Việt Nam để mua vé trên KKday không?</p>	<p>Unfortunately, UOB Napas Card issued in Vietnam is unable to perform overseas online purchases.</p> <p>Rất tiếc, thẻ UOB NAPAS phát hành ở Việt Nam không thể thực hiện thanh toán trực tuyến.</p>
11	<p>Is there any discount on the tickets if payment made with UOB cards?</p>	<p>There is no discount on tickets made with UOB cards.</p>

No.	Question	Answer
	Vé có được giảm giá nếu thanh toán bằng thẻ UOB không?	Không có giảm giá trên giá vé khi thanh toán bằng thẻ UOB.
12	Can I purchase the tickets with any other credit or debit cards?  Tôi có thể mua vé bằng bất kỳ thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ nào khác không?	To be entitled for the UOB Early Bird Presale and UOB Standard Tickets Presale, payment must be made with the eligible UOB Credit / Debit Cards.  Để đủ điều kiện tham gia mua vé vào Đợt mở bán sớm Early Bird của UOB và đợt mở bán sớm tiêu chuẩn của UOB, giao dịch thanh toán phải được thực hiện bằng Thẻ Tín dụng / Thẻ Ghi nợ UOB hợp lệ.
13	Can UOB reserve tickets for me?  UOB có thể đặt vé cho tôi không?	UOB does not hold any additional tickets for sale and cannot reserve tickets for individuals.  UOB không giữ bất kỳ vé bổ sung nào để bán và không thể đặt vé cho các cá nhân.
14	Where can I purchase the tickets to WATERBOMB SINGAPORE 2024?  Tôi có thể mua vé Waterbomb tại WATERBOMB SINGAPORE 2024 ở đâu?	Please visit <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a> for more information.  Vui lòng xem tại <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a> để biết thêm thông tin chi tiết.
15	I have made payment with my UOB Card for the Waterbomb tickets. When will I receive my tickets?  Tôi đã thanh toán mua vé Waterbomb bằng Thẻ UOB. Khi nào tôi sẽ nhận được vé?	Upon successful transaction, you will receive an email confirmation from KKday. The e-tickets will be sent to your email closer to the event date, around two weeks prior to the event.  For further details, please refer to KKday at <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a>  Khi bạn đã thanh toán vé thành công, bạn sẽ nhận được email xác nhận từ KKday. Vé điện tử sẽ được gửi tới địa chỉ thư điện tử của bạn vào khoảng 2 tuần trước khi sự kiện diễn ra. Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập KKday tại: <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a>

No.	Question	Answer
16	<p>I was making payment for my tickets, and received OTP. However, the transaction was not successful. Was my UOB card charged?</p> <p>Tôi đang thanh toán tiền vé và nhận được mã OTP. Tuy nhiên, giao dịch không thành công. Thẻ UOB của tôi có bị tính phí không?</p>	<p>If this happens, please try to make the payment again for your KKday booking. Upon successful transaction, you will receive an email confirmation from KKday.</p> <p>For more info, please contact UOB Call Centre as printed at the back of your UOB Card.</p> <p>Khi xảy ra sự cố, chúng tôi khuyến nghị bạn thử thanh toán lại trên KKday. Khi thanh toán thành công, bạn sẽ nhận được email xác nhận từ KKday.</p> <p>Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ với Tổng Đài UOB được in trên thẻ UOB của bạn.</p>
17	<p>I have applied for a UOB card to get access to purchase tickets during Presale. Will my card be arriving by 2 May?</p> <p>Tôi đăng ký thẻ UOB để được mua vé trong giai đoạn Presale. Tôi có thể nhận được thẻ trước ngày 02 tháng 5 không?</p>	<p>We are unable to guarantee card delivery status.</p> <p>Chúng tôi không thể đảm bảo tình trạng hoặc lịch trình giao thẻ.</p>
18	<p>How many tickets can I purchase per transaction?</p> <p>Tôi có thể mua bao nhiêu vé cho mỗi giao dịch?</p>	<p>You can purchase up to 15 tickets per transaction.</p> <p>Bạn có thể mua tối đa 15 vé trên mỗi giao dịch.</p>
19	<p>What are the tickets priced at?</p> <p>Giá vé như thế nào?</p>	<p>Early bird tickets are priced at VND 3.1 million for a 1-Day Pass, and VND 5.6 million for a 2-Day Pass. Standard tickets are priced at VND 3.7 million for a 1-Day Pass, and VND 6.3 million for a 2-Day Pass.</p> <p>There is an admin fee of VND 73 thousand per ticket.</p> <p>For further details, please refer to KKday at <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a></p> <p><i>*The ticket price stated in VND is the converted ticket price. The official price will be announced during the registration process to buy tickets and subject to change to policies of KKday and WATERBOMB SINGAPORE 2024.</i></p>

No.	Question	Answer
		<p>Giá vé bán sớm Early bird là 3,1 triệu VND đối với vé 1 Ngày, và 5,6 triệu VND đối với vé trọn gói 2 Ngày. Giá vé bán Tiêu chuẩn là 3,7 triệu VND đối với vé 1 Ngày, và 6,3 triệu VND cho vé 2 Ngày.</p> <p>Phụ phí quản lý là 73 nghìn VND mỗi vé.</p> <p>Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập KKday tại <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a></p> <p><i>*Giá vé ghi bằng VND là giá vé quy đổi, giá vé chính thức sẽ được thông báo trong quá trình khách hàng đăng ký mua vé và có thể thay đổi tùy thuộc vào chính sách của Kkday và WATERBOMB SINGAPORE 2024.</i></p>
20	<p>Where can I find out the details about UOB Cardmembers' benefits for WATERBOMB SINGAPORE 2024?</p> <p>Tôi có thể tìm hiểu chi tiết về các quyền lợi của chủ Thẻ UOB dành cho lễ hội WATERBOMB SINGAPORE 2024 ở đâu?</p>	<p>Please visit <a href="https://go.uob.com/WaterbombSG2024VN">go.uob.com/WaterbombSG2024VN</a></p> <p>Vui lòng truy cập <a href="https://go.uob.com/WaterbombSG2024VN">go.uob.com/WaterbombSG2024VN</a></p>
21	<p>Presale tickets are sold out. How else can I purchase the tickets?</p> <p>Trong trường hợp tất cả vé trong giai đoạn Bán sớm đã được bán hết. Tôi có thể mua vé bằng cách nào khác?</p>	<p>Tickets will be available for purchase for general public on <b>Friday, 10 May 2024 from 10AM onwards</b> (Singapore time)</p> <p>Vé sẽ có sẵn để mua trong Đợt mở bán công khai từ 10 giờ sáng thứ 6 ngày 10 tháng 5 (múi giờ Singapore)</p>
22	<p>I have issues trying to purchase tickets on the KKday website.</p> <p>Tôi gặp sự cố mua vé trên trang web của KKday. Tôi nên làm gì?</p>	<p>Any queries related to ticketing, please refer to the KKday website at <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a></p> <p>Mọi thắc mắc liên quan đến việc mua bán vé, vui lòng truy cập trang web của KKday tại: <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a></p>
23	<p>I want to change my tickets from a 1-Day Pass to a 2-Day Pass. How do I go about it?. How do I go about it?</p>	<p>Any queries related to ticketing, please refer to the KKday website at <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a></p> <p>Mọi thắc mắc liên quan đến việc mua bán vé, vui lòng truy cập trang web của KKday tại: <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a></p>

No.	Question	Answer
	Tôi muốn thay đổi vé của mình từ vé 1 Ngày sang vé 2 Ngày. Tôi phải làm thế nào?	
24	<p>What is the minimum age to attend the festival?</p> <p>Lễ hội âm nhạc này có giới hạn độ tuổi không?</p>	<p>The minimum age to attend the festival is 18. Attendees may be required to show a valid photo ID at the entrance. The festival security determines the minimum age by DATE OF BIRTH so entrance will only be granted to anyone who is 18 years old and above on 24 Aug 2024 and 25 Aug 2024 respectively.</p> <p>For more details, please visit <a href="http://www.waterbombsingapore.com">www.waterbombsingapore.com</a></p> <p>Độ tuổi tối thiểu để tham dự lễ hội âm nhạc này là 18 tuổi. Người tham dự phải xuất trình ảnh chụp Hộ chiếu tại lối vào. Bảo vệ tại lễ hội sẽ xác định độ tuổi tối thiểu dựa trên Ngày sinh nên người tham dự sẽ được cho vào khi từ 18 tuổi trở lên tại thời điểm ngày 24 và 25 tháng 8 năm 2024 tương ứng.</p> <p>Xin vui lòng truy cập <a href="http://www.waterbombsingapore.com">www.waterbombsingapore.com</a> để biết thêm chi tiết.</p>

With effect from March 01<sup>st</sup> 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) ("UOB Vietnam").

UOB Vietnam is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks "Citi", "Citibank", "Citigroup", the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc and related group entities.

*Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("UOB Việt Nam").*

*UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.*

*Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.*