

Frequently Asked Questions/ Những câu hỏi thường gặp

Question/ Câu hỏi	Answer/ Trả lời
I'm interested in the travel packages. How can I find out more? <i>Tôi quan tâm đến các gói du lịch. Làm thế nào tôi có thể tìm hiểu thêm?</i>	You may contact UOB Travel here for more details. Alternatively, you may call UOB Travel at +65 6252 6822 or email UOBTP-Leisure@uobgroup.com <i>Bạn có thể liên hệ với UOB Travel tại đây để biết thêm chi tiết. Ngoài ra, bạn có thể gọi đến UOB Travel theo số +65 6252 6822 hoặc gửi email đến UOBTP-Leisure@uobgroup.com</i>
Can I change the hotel listed in the package to something of my choice? <i>Tôi có thể thay đổi khách sạn trong gói sang lựa chọn khác không?</i>	Yes, you can. Please contact UOB Travel here for pricing. <i>Vâng, bạn có thể. Vui lòng liên hệ UOB Travel tại đây để tham khảo giá cả.</i>
I've submitted an enquiry on the travel packages but I have not received a reply. <i>Tôi đã gửi yêu cầu về các gói du lịch nhưng chưa nhận được phản hồi.</i>	An assigned UOB Travel Consultant will be in touch with you within 48 hours. Alternatively, you may call UOB Travel at +65 6252 6822 or email UOBTP-Leisure@uobgroup.com <i>Nhân viên tư vấn UOB Travel sẽ liên hệ với bạn trong vòng 48 giờ. Ngoài ra, bạn có thể gọi đến UOB Travel theo số +65 6252 6822 hoặc gửi email đến UOBTP-Leisure@uobgroup.com</i>
Can I add on other travel arrangements such as air tickets, or extend my hotel stay beyond what is stated in the package? <i>Tôi có thể đặt thêm các dịch vụ du lịch khác như vé máy bay hoặc kéo dài thời gian lưu trú tại khách sạn ngoài những gì được nêu trong gói không?</i>	Yes, you can. Please contact UOB Travel here for more details. <i>Vâng, bạn có thể. Vui lòng liên hệ UOB Travel tại đây để biết thêm chi tiết.</i>
Are the packages available for UOB Cardmembers only? <i>Các gói này chỉ dành cho chủ Thẻ UOB phải không?</i>	Yes. Plus, enjoy exclusive perks when you purchase with your UOB Card (includes Citi-branded Credit/Debit Cards issued in Malaysia, Thailand and Vietnam). <i>Đúng vậy. Ngoài ra, hãy tận hưởng những ưu đãi độc quyền khi bạn chi tiêu với Thẻ UOB (bao gồm Thẻ Tín dụng/Ghi nợ mang nhãn hiệu Citi được phát hành tại Malaysia, Thái Lan và Việt Nam).</i>
I would like to book the travel package. How should I proceed? <i>Tôi muốn đặt gói du lịch. Tôi nên tiến hành như thế nào?</i>	To book, contact UOB Travel here. Packages are subject to availability upon booking, as it is on a first-come, first-served basis. <i>Để đặt chỗ, liên hệ UOB Travel tại đây. Các gói dịch vụ tùy thuộc vào tình trạng sẵn có khi đặt phòng, do được cung cấp trên cơ sở ai đến trước được phục vụ trước.</i>

I've placed a package booking with UOB Travel. When will I expect to receive the booking status?

Tôi đã đặt dịch vụ trọn gói với UOB Travel. Khi nào tôi sẽ nhận được trạng thái đặt chỗ?

The UOB Travel Consultant will inform you on the booking status within 2 working days of placing the booking.

Nhân viên tư vấn UOB Travel sẽ thông báo cho bạn về tình trạng đặt chỗ trong vòng 2 ngày làm việc kể từ khi đặt chỗ.

With effect from 1 November 2022 Citigroup Inc. has transferred ownership of its consumer banking business in Thailand to United Overseas Bank (Thai) PCL (registration number 0107535000176) and/or its related group entities ("UOB"). UOB is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Thailand and Citibank, N.A., Bangkok Branch is providing certain services in respect of those products.

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) ("UOB Vietnam"). UOB Vietnam is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks "Citi", "Citibank", "Citigroup", the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under licence by United Overseas Bank (Thai) PCL and United Overseas Bank (Vietnam) Limited from Citigroup Inc. and related group entities.

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 11 năm 2022, Tập đoàn Citigroup Inc. đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ tại Thái Lan cho United Overseas Bank (Thai) PCL (registration number 0107535000176) và/hoặc các tổ chức có liên quan ("UOB"). UOB là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Thái Lan, và Citibank, N.A., Bangkok Branch chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("UOB Việt Nam"). UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được United Overseas Bank (Thai) PCL và United Overseas Bank (Vietnam) Limited tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.