

Frequently Asked Questions (FAQs)/ Những câu hỏi thường gặp

Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour in Singapore, Malaysia, Indonesia, and Thailand

Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour tại Singapore, Malaysia, Indonesia và Thái Lan

No./ STT	Question/ Câu hỏi	Answer/ Trả lời
1	There is an announcement that Ed Sheeran will be performing in Singapore, Malaysia, Indonesia, and Thailand & UOB is Presenting Sponsor. Is this true? Có thông báo rằng Ed Sheeran sẽ biểu diễn tại Singapore, Malaysia, Indonesia và Thái Lan & UOB là Nhà tài trợ chính. Điều này có đúng không?	Yes, Ed Sheeran has announced the dates to + – = ÷ × Tour. He will be performing in Singapore, Malaysia, Indonesia, and Thailand. UOB is the Regional Presenting Sponsor of the tour in Singapore, Malaysia, Thailand and Indonesia. Đúng vậy, Ed Sheeran đã thông báo ngày của chuyến lưu diễn + – = ÷ × Tour. Anh ấy sẽ biểu diễn tại Singapore, Malaysia, Indonesia và Thái Lan. UOB là Nhà tài trợ chính trong khu vực cho tour tại Singapore, Thái Lan, Malaysia và Indonesia.
2	Where can I find out more information about Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour in Singapore, Thailand, Malaysia & Indonesia? Tôi có thể tìm hiểu thêm thông tin về Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour tại Singapore, Thái	For more details & information, please visit the applicable website: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thailand: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập trang web dưới đây: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran

	Lan, Malaysia & Indonesia ở đâu?	- Thái Lan: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html - Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ - Indonesia: edsheeraninjakarta.com
3	Where will it be held, and when are the concert dates? Buổi biểu diễn sẽ được tổ chức ở đâu và khi nào?	Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour will be held in the following countries at these dates and locations: - Singapore - February 16, 2024 National Stadium, Singapore - Thailand - February 10, 2024 Rajamangala Stadium, Bangkok - Malaysia - February 24, 2024 Bukit Jalil National Stadium, Kuala Lumpur - Indonesia - March 2, 2024 Gelora Bung Karno Stadium, Jakarta Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour sẽ được tổ chức tại các quốc gia vào những ngày và địa điểm sau: - Singapore – 16/02/2024 Sân vận động Quốc gia, Singapore - Thái Lan - 10/02/2024 Sân vận động Rajamangala, Bangkok - Malaysia - 24/02/2024 Sân vận động Quốc gia Bukit Jalil, Kuala Lumpur - Indonesia – 02/03/ 2024 Sân vận động Gelora Bung Karno Stadium, Jakarta
4	What are the privileges for UOB Cardmembers?	UOB Cardmembers have first access to an opportunity to purchase tickets through the UOB Cards Presale. UOB Cards Presale periods are: - Singapore - October 27, 2023, 10:00AM to October 29, 2023, 09:59AM (Singapore Time) - Thailand - November 1, 2023 10:00AM to November 3, 2023, 09:59AM (Thailand Time) - Malaysia - October 25, 2023, 10:00AM to October 27, 2023, 09:59AM (Malaysia Time) - Indonesia - October 30, 2023, 10:00AM to November 1, 2023, 09:59AM (Jakarta Time) <i>*Limited tickets available. Customer must create an account with the relevant ticketing agent to purchase tickets.</i>

	Các đặc quyền cho chủ Thẻ UOB là gì?	Chủ Thẻ UOB có cơ hội mua vé trong Đợt mở bán sớm cho Thẻ UOB. Thời gian mở bán sớm cho Thẻ UOB là: • Singapore: 09:00 sáng ngày 27/10/2023 đến 08:59 sáng ngày 29/10/2023 (VNT) • Thái Lan: 10:00 sáng ngày 01/11/2023 đến 09:59 sáng ngày 03/11/2023 (VNT) • Malaysia: 09:00 sáng ngày 25/10/2023 đến 08:59 sáng ngày 27/10/2023 (VNT) • Indonesia: 10:00 sáng ngày 30/10/2023 đến 09:59 sáng ngày 01/11/2023 (VNT) <i>* Số lượng vé có hạn. Khách hàng phải tạo tài khoản với đại lý bán vé liên quan để mua vé.</i>
5	Is this open to all UOB Cards? Will I be able to use my UOB card issued out of Vietnam to purchase the tickets? Đặc quyền này có áp dụng cho tất cả các Thẻ UOB không? Tôi có thể sử dụng thẻ UOB được phát hành ngoài Việt Nam để mua vé không?	The UOB Cards Presale is applicable for the following UOB Credit & Debit Cards: • UOB Credit Cards issued in Singapore, Malaysia, Thailand, or Indonesia (including TMRW Credit Cards issued in Thailand or Indonesia); • UOB Debit Cards issued in Singapore, Malaysia or Thailand (including TMRW Debit Cards issued in Thailand); • Citi-branded Credit Cards issued in Malaysia, Thailand or Vietnam; • Citi-branded Debit Cards issued in Malaysia, Thailand or Vietnam Your Vietnam-issued Citi-branded card is eligible to buy tickets to the concerts in Malaysia, Thailand, Indonesia, Singapore Giai đoạn mở bán sớm của Thẻ UOB được áp dụng cho các Thẻ Tín dụng & Ghi nợ UOB sau: • Thẻ Tín dụng UOB được phát hành tại Singapore, Malaysia, Thái Lan hoặc Indonesia (bao gồm Thẻ Tín dụng TMRW được phát hành tại Thái Lan hoặc Indonesia); • Thẻ Ghi nợ UOB được phát hành tại Singapore, Malaysia hoặc Thái Lan (bao gồm Thẻ Ghi nợ TMRW được phát hành tại Thái Lan); • Thẻ Tín dụng mang nhãn hiệu Citi được phát hành tại Malaysia, Thái Lan hoặc Việt Nam;

		Thẻ Ghi nợ mang nhãn hiệu Citi được phát hành tại Malaysia, Thái Lan hoặc Việt Nam Thẻ mang nhãn hiệu Citi của Quý khách được phát hành tại Việt Nam đủ điều kiện để mua vé xem các buổi biểu diễn tại Malaysia, Thái Lan, Indonesia, Singapore
6	I hold a UOB Debit Card issued in Indonesia, will I be able to purchase the tickets on Ticketmaster website? Tôi có Thẻ Ghi nợ UOB được phát hành tại Indonesia, tôi có thể mua vé trên trang web Ticketmaster không?	Unfortunately, UOB Debit Card issued in Indonesia is unable to perform online purchases. Rất tiếc, Thẻ Ghi nợ UOB được phát hành ở Indonesia không thể giao dịch trực tuyến.
7	I hold a UOB Napas Card issued in Vietnam, will I be able to purchase the tickets on the ticketing partner's website? Tôi có Thẻ UOB Napas được phát hành tại Việt Nam, tôi có thể mua vé trên trang web của đối tác bán vé không?	Unfortunately, UOB Napas Card issued in Vietnam is unable to perform overseas online purchases. Rất tiếc, Thẻ UOB Napas được phát hành tại Việt Nam không thể thực hiện giao dịch trực tuyến ở nước ngoài.
8	Is there any discount on the tickets if payment is made with UOB cards? Có giảm giá vé nếu thanh toán bằng Thẻ UOB không?	There is no discount on tickets made with UOB and/or Citi-branded Credit/Debit Cards. Không có giảm giá đối với vé được mua bằng Thẻ Tín dụng/Ghi nợ mang nhãn hiệu UOB và/hoặc Citi.

9	Can I purchase the tickets with any other credit or debit cards? Tôi có thể mua vé bằng bất kỳ thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ nào khác không?	To be entitled for the UOB Cards Presale, payment must be made with UOB and Citi-branded Credit / Debit Cards. Để đủ điều kiện tham gia đợt mở bán sớm Thẻ UOB, thanh toán phải được thực hiện bằng Thẻ Tín dụng / Ghi nợ mang nhãn hiệu UOB và Citi.
10	Can UOB reserve tickets for me? UOB có thể đặt vé cho tôi không?	UOB does not hold any additional tickets for sale and cannot reserve tickets for individuals. UOB không giữ bất kỳ vé bổ sung nào để bán và không thể đặt vé cho các cá nhân.
11	Where can I purchase tickets to Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour in Singapore, Thailand, Malaysia & Indonesia? Tôi có thể mua vé Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour tại Singapore, Thái Lan, Malaysia & Indonesia ở đâu?	For more details & information, please visit the applicable website: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thailand: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập các trang web sau: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thái Lan: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com
12	I have made payment with my UOB - / Citi-branded Card for the concert tickets. When will I receive my tickets?	Once you have successfully made payment for the tickets, you will receive an email confirmation on your registered email account with the ticketing partner. For more details & information, please visit the applicable website:

	Tôi đã thanh toán bằng Thẻ UOB - / mang nhãn hiệu Citi cho vé xem hòa nhạc. Khi nào tôi sẽ nhận được vé?	• Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thailand: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com Khi bạn đã thanh toán vé thành công, bạn sẽ nhận được email xác nhận trên tài khoản email đã đăng ký của mình với đối tác bán vé. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập các trang web sau: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thái Lan: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com
13	I was making payment for my tickets, and received OTP. However, the transaction was not successful. Was my UOB card charged? Tôi đang thanh toán tiền vé và nhận được mã OTP. Tuy nhiên, giao dịch không thành công. Thẻ UOB của tôi có bị tính phí không?	If this happens, we suggest you try to make the payment again for your booking. Upon a successful transaction, you will receive an email confirmation on your registered email account with the ticketing partner. Nếu điều này xảy ra, chúng tôi khuyên bạn nên thử thanh toán lại. Sau khi giao dịch thành công, bạn sẽ nhận được email xác nhận trên tài khoản email đã đăng ký của mình với đối tác bán vé.

14	I can't find my confirmation email? Tôi không thể tìm thấy email xác nhận của mình ?	In the first instance please check your junk or spam folder. If that doesn't work contact the customer services of the ticket agent you believe you booked through. If you are unsure which company you bought from this is usually displayed on your credit card statement or bank statement. Trong trường hợp này, vui lòng kiểm tra thư mục rác hoặc thư rác của bạn trước tiên. Nếu vẫn không tìm thấy, hãy liên hệ với dịch vụ khách hàng của đại lý vé mà bạn đã đặt. Nếu bạn không chắc chắn bạn đã mua từ nguồn nào, việc này thường được hiển thị trên bảng sao kê thẻ tín dụng hoặc bảng sao kê ngân hàng của bạn.
15	How do I apply for a UOB card that is applicable for the UOB Cards Presale? Làm cách nào để đăng ký thẻ UOB áp dụng cho giai đoạn Bán vé sớm?	To apply for a UOB Card, visit go.uob.com/EDS Để đăng ký Thẻ UOB, hãy truy cập go.uob.com/EDS
16	I have applied for a UOB card to get access to purchase tickets during the UOB Cards Presale. Will my card be arriving before the UOB Cards Presale starts? Tôi đã đăng ký thẻ UOB để có đặc quyền mua vé trong giai đoạn mở bán sớm. Thẻ của tôi có được giao đến trước khi giai đoạn Bán vé sớm bắt đầu không?	We are unable to guarantee card delivery status or schedule. Chúng tôi không thể đảm bảo tình trạng hoặc lịch trình giao thẻ.

17	How many tickets can I purchase per transaction? Tôi có thể mua bao nhiêu vé cho mỗi giao dịch?	For more details & information, please visit the applicable website: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thailand: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập các trang web sau: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thái Lan: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com
18	Can I buy tickets as a gift? Tôi có thể mua vé làm quà tặng không?	The matching ID of the surname of the lead booker will be an entry requirement, the other tickets bought by that person can be used for other people as long as they ALL arrive with the lead booker. If you want to buy as gifts then you'll also have to attend to get your recipients into the show. Điều kiện để được vào cổng là phải chứng minh được ID trùng khớp với Họ của người đặt vé chính. Các vé khác cùng dưới tên người đặt vé chính này có thể được cung cấp cho những người khác miễn là TẤT CẢ họ cùng đến với người đặt chính. Nếu bạn muốn mua làm quà tặng thì bạn cũng sẽ phải tham dự để đưa người nhận của mình vào chương trình.
19	What are the ticket prices?	For more details & information, please visit the applicable website: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thailand: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com

	Giá vé như thế nào?	Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập các trang web sau: • Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran • Thái Lan: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Indonesia: edsheeraninjakarta.com
20	Where can I find out the details about UOB Cardmembers' benefits for Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour in Singapore, Thailand, Malaysia & Indonesia? Tôi có thể tìm hiểu chi tiết về các quyền lợi của chủ Thẻ UOB dành cho Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour tại Singapore, Thái Lan, Malaysia và Indonesia ở đâu?	Please visit go.uob.com/ESTheMathematicsTourVN Vui lòng truy cập go.uob.com/ESTheMathematicsTourVN
21	Presale tickets are sold out. How else can I purchase the concert tickets? Trong trường hợp tất cả vé trong giai đoạn Bán sớm đã được bán hết. Tôi có thể mua vé buổi	Tickets will be available for purchase during the General On-sale on the following dates: • Singapore - October 31, 2023, 11:00AM (Singapore Time) • Malaysia - October 27, 2023, 12:00PM (Malaysia Time) • Indonesia - November 2, 2023, 10:00AM (Indonesia Time) • Thailand - November 3, 2023, 12:00PM (Thailand Time) Vé sẽ có sẵn để mua trong Đợt mở bán công khai vào những ngày sau: • Singapore – 10:00 sáng ngày 31/10/2023 (VNT) • Malaysia - 11:00 sáng ngày 27/10/2023 (VNT) • Indonesia - 10:00 sáng ngày 02/11/2023 (VNT)

	hòa nhạc bằng cách nào khác?	Thái Lan - 12:00 trưa ngày 03/11/2023 (VNT)
22	I have issues trying to purchase tickets on the ticketing partner's website. What should I do? Tôi gặp sự cố mua vé trên trang web của đối tác bán vé. Tôi nên làm gì?	Any queries related to ticketing, please visit the applicable website: - Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran - Thailand: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html - Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ - Indonesia: edsheeraninjakarta.com Mọi thắc mắc liên quan đến việc mua bán vé, vui lòng truy cập các trang web sau: - Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran - Thái Lan: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html - Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ - Indonesia: edsheeraninjakarta.com
23	I want to change my tickets for a different date / seats. How do I go about it? Tôi muốn đổi ngày / chỗ ngồi trên vé. Tôi sẽ phải làm như thế nào?	Any queries related to ticketing, please visit the applicable website: - Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran - Thailand: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html - Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ - Indonesia: edsheeraninjakarta.com Mọi thắc mắc liên quan đến việc mua bán vé, vui lòng truy cập các trang web sau: - Singapore: https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran - Thái Lan: https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html - Malaysia: https://www.golive-asia.com/event-detail/69/

		Indonesia: edsheeraninjakarta.com
24	I can't go any more and need to sell my ticket. What do I do? Trong trường hợp tôi không thể tham dự buổi hòa nhạc và cần phải bán lại vé của mình. Tôi phải làm gì?	The reselling of any Ed Sheeran ticket is strictly forbidden other than through the official face value resale platform of your original point of purchase platform. Any Ed Sheeran ticket offered for resale elsewhere, either on or offline (including Viagogo or any other unauthorised source including all secondary ticket retail websites), will result in the entire original booking being cancelled. The original purchaser and their party will be refused admission and any other purchases they hold will also be cancelled. Việc bán lại bất kỳ vé Ed Sheeran nào đều bị nghiêm cấm ngoại trừ thông qua nền tảng bán lại mệnh giá chính thức của nền tảng tại điểm mua ban đầu của bạn. Bất kỳ vé Ed Sheeran nào được bán lại ở nơi khác, trực tuyến hoặc ngoại tuyến (bao gồm Viagogo hoặc bất kỳ nguồn trái phép nào khác bao gồm tất cả các trang web bán lẻ vé phụ), sẽ dẫn đến toàn bộ đặt chỗ ban đầu bị hủy bỏ. Người mua ban đầu và nhóm của họ sẽ bị từ chối vào cổng và bất kỳ giao dịch mua nào khác mà họ nắm giữ cũng sẽ bị hủy bỏ.
25	What are the entry requirements for the concert? Các yêu cầu để được vào cổng của buổi hòa nhạc là gì?	To gain access to the concert you are required to bring your fully charged mobile phone or smartphone. You may be required to produce your email booking confirmation and a valid form of photo ID that matches the name on the confirmation. Accepted forms of Photo ID are – A current driver's licence (including provisional licence), a current or recently expired passport (provided the picture is a good resemblance of the holder) or valid government ID. Để có quyền tham gia vào buổi hòa nhạc, bạn phải mang theo điện thoại di động hoặc điện thoại thông minh đã sạc đầy. Bạn có thể được yêu cầu xuất trình email xác nhận đặt vé và giấy tờ tùy thân có ảnh hợp lệ khớp với tên trên email xác nhận. Các hình thức được chấp nhận đối với Giấy tờ tùy thân có ảnh là - Bằng lái xe hiện tại (bao gồm cả bằng lái xe tạm thời), hộ chiếu hiện tại hoặc gần đây đã hết hạn (miễn là hình ảnh giống với chủ sở hữu) hoặc ID hợp lệ của chính phủ.

26	What are the age restrictions? Giới hạn độ tuổi để tham gia buổi biểu diễn là gì?	All venue age restrictions are clearly displayed at the sales pages on the ticket agent websites. No admission for infant in arms and children aged below 3 years. In the unlikely event you are looking to purchase tickets on behalf of individuals who do not have access to a smartphone we recommend that you attend the show with the group. Tất cả các quy định về giới hạn độ tuổi đã được hiển thị rõ ràng tại các trang của các đại lý bán vé. Trẻ sơ sinh và trẻ em dưới 3 tuổi sẽ không được phép vào buổi biểu diễn. Trong trường hợp bạn đang tìm cách mua vé thay cho những cá nhân không thể truy cập điện thoại thông minh, chúng tôi khuyên bạn nên tham dự chương trình cùng với họ.
27	I can't get in with my tickets, it failed to scan and I've been turned away? Tôi không thể vào buổi biểu diễn bằng vé của mình, không quét được và tôi đã bị từ chối?	Don't worry, we can try and help you. In the first instance head to the Ticket Resolution counter where someone will be able to help you work out what's gone wrong. Remember DO NOT buy a ticket from someone you don't know either in person on the street OR from an unauthorised secondary ticket website. Đừng lo lắng, chúng tôi sẽ cố gắng giúp bạn. Trong trường hợp đó, hãy đến quầy Ticket Resolution, sẽ có nhân viên hỗ trợ giúp bạn tìm ra vấn đề. Hãy nhớ rằng KHÔNG mua vé từ người lạ trên đường phố HOẶC từ một trang web bán vé phụ trái phép.
28	Can I use digital card to make the purchase? Why is there such a rule? Tôi có thể sử dụng thẻ phi vật lý để mua vé không? Nếu	We apologise that you will not be able to use the digitalised eCard as you will need the CVV number on the physical card to make an online purchase. This is consistent across all Ed Sheeran shows, to prevent scalping as well as unauthorized re-selling of tickets Thật đáng tiếc, bạn sẽ không thể sử dụng thẻ phi vật lý/ eCard vì bạn sẽ cần số CVV trên thẻ vật lý để mua hàng trực tuyến. Điều này nhất quán trên tất cả các chương trình của Ed Sheeran, để ngăn chặn việc mở rộng quy mô cũng như bán lại vé trái phép.

	không, tại sao lại có quy tắc này?	
--	------------------------------------	--

With effect from 1 November 2022 Citigroup Inc. has transferred ownership of its consumer banking business in Thailand to United Overseas Bank (Thai) PCL (registration number 0107535000176) and/or its related group entities (“UOB”). UOB is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Thailand and Citibank, N.A., Bangkok Branch is providing certain services in respect of those products. With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”). UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products. The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under licence by United Overseas Bank (Thai) PCL and United Overseas Bank (Vietnam) Limited from Citigroup Inc. and related group entities.	Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 11 năm 2022, Tập đoàn Citigroup Inc. đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ tại Thái Lan cho United Overseas Bank (Thai) PCL (registration number 0107535000176) và/hoặc các tổ chức có liên quan (“UOB”). UOB là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Thái Lan, và Citibank, N.A., Bangkok Branch chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”). UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được United Overseas Bank (Thai) PCL và United Overseas Bank (Vietnam) Limited tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.
--	--