

คำถามที่พบบ่อย

งานเทศกาลดนตรี WATERBOMB SINGAPORE 2024

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	เห็นข่าวงานเทศกาลดนตรี WATERBOMB ที่จะจัดขึ้น ที่ประเทศสิงคโปร์ในปี นี้ และ ธนาคารยูโอบีเป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนหลัก จริงหรือไม่	จริงค่ะ โดยงานเทศกาลดนตรี WATERBOMB เป็นเทศกาลดนตรีในธีมเล่นน้ำ ที่จัดขึ้นครั้งแรกที่ประเทศสิงคโปร์ โดยธนาคารยูโอบี เป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนหลักอย่างเป็นทางการสำหรับงานนี้
2	ทำไมยังไม่เห็นสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ของธนาคารยูโอบีเกี่ยวกับงานนี้เลย	ธนาคารยูโอบีจะทำการสื่อสารโฆษณาประชาสัมพันธ์เทศกาลดนตรี WATERBOMB ผ่านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆของธนาคารในเร็ว ๆ นี้ ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ go.uob.com/WaterbombSG2024TH
3	งานจัดขึ้นที่ไหนและเมื่อไหร่	งานเทศกาลดนตรี WATERBOMB SINGAPORE จัดขึ้นที่หาดซีโลโซ เกาะเซ็นโตซ่า ประเทศสิงคโปร์ ในวันที่ 24 และ 25 สิงหาคม 2567
4	ศิลปินเกาหลีที่จะมาร่วมงานเทศกาลดนตรี WATERBOMB SINGAPORE 2024 มีใครบ้าง	โปรดติดตามรายชื่อศิลปินได้เร็ว ๆ นี้ ผ่านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆของธนาคาร เช่น สื่อโซเชียลมีเดีย และเว็บไซต์ธนาคารยูโอบี
5	ในฐานะที่ธนาคารยูโอบี เป็นผู้สนับสนุนหลักอย่างเป็นทางการ ผู้ถือบัตรยูโอบีจะได้รับสิทธิพิเศษในการซื้อบัตรอะไรบ้าง	ผู้ถือบัตรยูโอบีจะได้รับสิทธิซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี WATERBOMB SINGAPORE 2024 ก่อนใคร สำหรับรอบจำหน่ายบัตร Early Bird และ รอบทั่วไป



ข้อ	คำถาม	คำตอบ
6	<p>ผู้ถือบัตรยูโอบีได้รับสิทธิประโยชน์อะไรบ้าง</p>	<p>ผู้ถือบัตรยูโอบีได้รับสิทธิซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีก่อนใครดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • รอบ Early Bird (UOB Priority pre-sale) ในวันพฤหัสบดีที่ 2 พฤษภาคม 2567 ตั้งแต่เวลา 9.00น.ถึง 10.59น. ตามเวลาประเทศไทย • รอบ Early Bird (UOB pre-sale) ในวันพฤหัสบดีที่ 2 พฤษภาคม 2567 ตั้งแต่เวลา 11.00น.ถึง 22.59น. ตามเวลาประเทศไทย • รอบทั่วไป (UOB Priority pre-sale) ในวันพฤหัสบดีที่ 9 พฤษภาคม 2567 ตั้งแต่เวลา 9.00น.ถึง 10.59น. ตามเวลาประเทศไทย • รอบทั่วไป (UOB pre-sale) ในวันพฤหัสบดีที่ 9 พฤษภาคม 2567 ตั้งแต่เวลา 11.00น.ถึง 22.59น. ตามเวลาประเทศไทย <p>หมายเหตุ: บัตรมีจำนวนจำกัด ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนล่วงหน้า</p>
7	<p>สิทธิซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีก่อนใครนี้ สำหรับผู้ถือบัตรยูโอบีทุกประเภทใช่หรือไม่</p>	<p>ผู้ถือบัตรยูโอบี รับสิทธิการซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีก่อนใคร รอบ Early Bird และรอบทั่วไป จำกัดเฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรเดบิตยูโอบีวีซ่าและมาสเตอร์การ์ด โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือบัตรเครดิตยูโอบีวีซ่าและมาสเตอร์การ์ดที่ออกในประเทศไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย และเวียดนาม รวมถึงบัตรเครดิต TMRW ที่ออกในประเทศไทยและอินโดนีเซีย • ผู้ถือบัตรเดบิตยูโอบีวีซ่าและมาสเตอร์การ์ดที่ออกในประเทศไทย สิงคโปร์ และมาเลเซีย รวมถึงบัตรเดบิต TMRW ที่ออกในประเทศไทย • ลูกค้านาคารยูโอบีที่ถือบัตรเครดิตภายใต้แบรนด์ซิตี้ที่ออกในประเทศไทย มาเลเซีย และเวียดนาม • ลูกค้านาคารยูโอบีที่ถือบัตรเดบิตภายใต้แบรนด์ซิตี้ที่ออกในประเทศไทย มาเลเซีย และเวียดนาม



ข้อ	คำถาม	คำตอบ
8	ใครได้รับสิทธิ์ซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี ประเภท UOB Priority pre-sale บ้าง	<p>สิทธิ์การซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีก่อนใคร ประเภท UOB Priority pre-sale รอบ Early Bird (UOB Priority pre-sale) และรอบทั่วไป (UOB Priority pre-sale) จำกัดเฉพาะผู้ถือบัตร ยูโอบี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • สิงคโปร์: บัตรรีเสิร์ฟ, บัตรวีซ่า อินฟินิท เมทัล, บัตรไพรวาท แบงก์กิ้ง, บัตรวีซ่า อินฟินิท, บัตรเลดี้ โซลิแทร์ เมทัล, บัตรรีกัล เวิลด์ อีสท์ บิซิเนส • มาเลเซีย: บัตรวีซ่า อินฟินิท, บัตรซีนิท, บัตรเลดี้ โซลิแทร์ • ไทย: บัตรรีเสิร์ฟ, บัตรวีซ่า อินฟินิท, บัตรอัลทิมา, บัตรซีนิท, บัตรเพรจทีจ • อินโดนีเซีย: บัตรพรีเมียร์ไมลส์/พรีวีไมลส์, บัตรเพรสทิจ, บัตรการูด้า อินโดนีเซีย
9	ใช้บัตรยูโอบีที่ออกนอกประเทศไทยซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีได้หรือไม่	<p>สิทธิ์การซื้อบัตรก่อนใคร รอบ Early Bird (UOB pre-sale) และรอบทั่วไป (UOB pre-sale) จำกัดเฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรเดบิตยูโอบีวีซ่าและมาสเตอร์การ์ด โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือบัตรเครดิตยูโอบีวีซ่าและมาสเตอร์การ์ดที่ออกในประเทศไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย และเวียดนาม รวมถึงบัตรเครดิต TMRW ที่ออกในประเทศไทยและอินโดนีเซีย • ผู้ถือบัตรเดบิตยูโอบีวีซ่าและมาสเตอร์การ์ดที่ออกในประเทศไทย สิงคโปร์ และมาเลเซีย รวมถึงบัตรเดบิต TMRW ที่ออกในประเทศไทย • ลูกค้านาคารยูโอบีที่ถือบัตรเครดิตภายใต้แบรนด์ซิตี้ที่ออกในประเทศไทย มาเลเซีย และเวียดนาม • ลูกค้านาคารยูโอบีที่ถือบัตรเดบิตภายใต้แบรนด์ซิตี้ที่ออกในประเทศไทย มาเลเซีย และเวียดนาม
10	มีส่วนลดค่าบัตรงานเทศกาลดนตรี เมื่อซื้อผ่านบัตรยูโอบีหรือไม่	ไม่มีส่วนลดค่าบัตรงานเทศกาลดนตรีเมื่อซื้อผ่านบัตรยูโอบี

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
11	สามารถซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตอื่นๆ นอกจากที่ระบุข้างต้นหรือไม่	สิทธิ์การซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีก่อนใคร รอบ Early Bird (UOB pre-sale) และรอบทั่วไป (UOB pre-sale) จำกัดเฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรเดบิตยูโอบีที่ระบุเท่านั้น
12	ธนาคารยูโอบีจองบัตรงานเทศกาลดนตรีให้ได้หรือไม่	ธนาคารยูโอบีไม่สามารถจอง หรือ ล็อคบัตรงานเทศกาลดนตรีให้ได้
13	ซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี WATERBOMB SINGAPORE 2024 ได้ที่ไหน	ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ https://kkday.me/WaterbombUOB
14	เมื่อชำระเงินซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีด้วยบัตรยูโอบีแล้ว จะได้รับบัตรคอนเสิร์ตเมื่อไหร่	ระยะเวลาการรับบัตรขึ้นอยู่กับลำดับการทำรายการสำเร็จ โดยผู้ที่ทำรายการสำเร็จจะได้รับอีเมลยืนยันจาก KKday และได้รับบัตรเข้างานเทศกาลดนตรี อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอีเมลประมาณ 2 สัปดาห์ก่อนวันงาน ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ KKday https://kkday.me/WaterbombUOB
15	เมื่อชำระเงินซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีด้วยบัตรยูโอบี และได้รับ OTP แล้ว แต่ได้รับแจ้งว่าทำรายการไม่สำเร็จ บัตรจะถูกตัดเงินหรือไม่	ในกรณีนี้ โปรดทำการชำระเงินเข้ามาอีกครั้งสำหรับรายการจองผ่าน KKday ของท่าน เมื่อทำการรายการสำเร็จ ท่านจะได้รับอีเมลยืนยันจาก KKday สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ 0 2343 4333 ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น.(สายพิเศษเพื่อสอบถามข้อมูลเทศกาลดนตรี WATERBOMB โดยเฉพาะ)
16	หากสมัครบัตรยูโอบีในวันนี้ เพื่อการซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีในช่วงการขายบัตรล่วงหน้า	ธนาคารไม่สามารถรับประกันระยะเวลาในการจัดส่งบัตรให้กับลูกค้าได้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	(pre-sale) จะได้รับบัตรภายในวันที่ 2 พฤษภาคม 2567 หรือไม่	
17	ซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีได้สูงสุดกี่ใบต่อรายการ	ซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีได้สูงสุด 15 ใบต่อรายการ
18	บัตรงานเทศกาลดนตรีราคาเท่าไร	<p>1. บัตรงานเทศกาลดนตรี รอบ Early Bird ราคา 168 ดอลลาร์สิงคโปร์ สำหรับบัตรผ่าน 1 วัน และ 298 ดอลลาร์สิงคโปร์ สำหรับบัตรผ่าน 2 วัน</p> <p>2. บัตรงานเทศกาลดนตรี รอบทั่วไป ราคา 198 ดอลลาร์สิงคโปร์ สำหรับบัตรผ่าน 1 วัน และ 338 ดอลลาร์สิงคโปร์ สำหรับบัตรผ่าน 2 วัน</p> <p>มีค่าธรรมเนียมการจัดการ (admin fee) 4 ดอลลาร์สิงคโปร์</p> <p>ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ KKday</p> <p>https://kkday.me/WaterbombUOB</p>
19	หาข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงานนี้ได้จากที่ไหน	ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ go.uob.com/WaterbombSG2024TH หรือ ติดต่อ 0 2343 4333 ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. (สายพิเศษเพื่อสอบถามข้อมูลเทศกาลดนตรี WATERBOMB โดยเฉพาะ)
20	หากบัตรงานเทศกาลดนตรีรอบขายล่วงหน้า (pre-sale) หมด จะซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี ได้ที่ไหนบ้าง	สามารถซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีรอบทั่วไป ได้ในวันศุกร์ที่ 10 พฤษภาคม 2567 ตั้งแต่เวลา 9.00 น. เป็นต้นไป ตามเวลาประเทศไทย
21	มีปัญหาเกี่ยวกับการซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรีผ่านเว็บไซต์ KKday	หากมีปัญหาเกี่ยวกับซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ KKday
		https://kkday.me/WaterbombUOB

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
22	ต้องการเปลี่ยนบัตรงานเทศกาลดนตรีจากบัตรผ่าน 1 วัน เป็นบัตรผ่าน 2 วัน ต้องทำอย่างไร	หากมีปัญหาเกี่ยวกับซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ KKday https://kkday.me/WaterbombUOB
23	จำกัดอายุขั้นต่ำในการเข้าร่วมงานเทศกาลดนตรีหรือไม่	อายุขั้นต่ำในการเข้าร่วมงานเทศกาลดนตรีคือ อายุ 18 ปี โดยผู้เข้าร่วมงานจะต้องแสดงรูปถ่ายจากเอกสารยืนยันตัวตน เช่น บัตรประชาชน หรือพาสปอร์ตที่ประตูทางเข้างาน โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะตรวจสอบข้อมูลวันเกิดจากเอกสารยืนยันตัวตน โดยผู้เข้าร่วมงานจะต้องมีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปในวันที่เข้าร่วมงาน วันที่ 24 สิงหาคม 2567 หรือ 25 สิงหาคม 2567 โดยยึดวันที่เข้าร่วมงานวันแรกเป็นหลัก ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.waterbombsingapore.com
24	สามารถสมัครบัตรยูโอบี เพื่อซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี WATERBOMB ได้ที่สาขาไหนบ้าง	สมัครบัตรได้ที่ธนาคารยูโอบีทุกสาขา เพื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการสมัครบัตรยูโอบี เพื่อซื้อบัตรงานเทศกาลดนตรี WATERBOMB แนะนำให้ไปที่ 7 สาขา ดังนี้ 1. สาขาบรรทัดทอง 2. สาขาอาคารไทยวา (ใกล้สถานีรถไฟฟ้า MRT ลุมพินี) 3. สาขาสุขุมวิท 4 (ใกล้สถานีรถไฟฟ้า BTS นานา) 4. สาขาหัวหมาก 5. สาขาอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ (ใกล้สถานีรถไฟฟ้า BTS สนามเป้า) 6. สาขาถนนประชาอุทิศ 7. สาขาบางนา กม. 2