

คำถามที่พบบ่อย

| คำถาม | คำตอบ |
|---|---|
| ฉันสนใจแพ็คเกจการเดินทาง ต้องทำอย่างไรบ้าง? | คุณสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมผ่าน UOB Travel ที่นี่ หรือติดต่อผ่านเบอร์โทร +65 6252 6822 หรือผ่านอีเมล UOBTP-Leisure@uobgroup.com |
| ฉันสามารถเปลี่ยนแปลงรายการจองโรงแรมในแพ็คเกจ ได้หรือไม่? | คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้ กรุณาติดต่อ UOB Travel ที่นี่ ขึ้นอยู่กับที่ว่างและราคา ณ วันที่ทำการรายการ |
| ฉันส่งข้อสงสัยเกี่ยวกับแพ็คเกจการเดินทาง แต่ไม่ได้รับการตอบกลับ | คุณสามารถติดต่อ UOB Travel โดยทางทีมจะติดต่อกลับหาคุณภายใน 48 ชั่วโมง หรือติดต่อผ่านเบอร์โทร +65 6252 6822 หรือผ่านอีเมล UOBTP-Leisure@uobgroup.com |
| ฉันสามารถเพิ่มรายการการเดินทางอื่นๆ เช่น ตั๋วเครื่องบิน หรือ เพิ่มเวลาเข้าพักที่โรงแรมเกินกว่าที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ ได้หรือไม่? | คุณสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมผ่าน UOB Travel ที่นี่ |
| แพ็คเกจนี้เฉพาะลูกค้าบัตรเครดิตยูโอบีเท่านั้นหรือไม่? | ใช่ และคุณสามารถเพลิดเพลินกับสิทธิพิเศษอื่นๆ อภิสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตยูโอบี (รวมถึงสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้และบัตรเดบิตซิตี้ ในประเทศไทย, มาเลเซีย และเวียดนาม) |
| ฉันต้องการจองแพ็คเกจการเดินทาง ต้องดำเนินการอย่างไร? | คุณสามารถจองผ่าน UOB Travel ที่นี่ แพ็คเกจขึ้นอยู่กับที่ว่าง ณ วันที่ทำการจองแพ็คเกจ ตามลำดับก่อนหลัง |
| ฉันยืนยันการจองแพ็คเกจเดินทางกับ UOB Travel แล้ว. ฉันจะได้รับสถานะการจองเมื่อไหร่? | ทางทีม UOB Travel จะแจ้งสถานะการจองให้คุณภายใน 2 วันทำการ นับจากวันที่ยืนยันการจอง |

