

## Soalan Lazim (FAQ)

### WATERBOMB SINGAPURA 2024

No.	Soalan	Jawapan
1	Terdapat pengumuman bahawa WATERBOMB akan diadakan di Singapura & UOB ialah salah satu penajanya. Adakah ini benar?	Ya, WATERBOMB ialah festival muzik air dan ini adalah kali pertama ia diadakan di Singapura.  UOB adalah salah satu penaja dan merupakan <b>Penaja Utama</b> .
2	Saya tidak melihat sebarang komunikasi daripada UOB berkaitan dengan pengumuman itu. Kenapakah begitu?	UOB akan mengumumkan perkongsian ini melalui pelbagai saluran komunikasi.  Sila lawati <a href="https://go.uob.com/WaterbombSG2024MY">go.uob.com/WaterbombSG2024MY</a> untuk mendapatkan butiran & maklumat lanjut.
3	Bilakah dan di mana ia akan diadakan?	WATERBOMB SINGAPORE 2024 akan diadakan di Pantai Siloso, Sentosa pada 24 dan 25 Ogos 2024.
4	Siapakah artis-artis Korea yang dijadualkan untuk membuat persembahan di WATERBOMB SINGAPORE 2024?	Sila ikuti laman Facebook UOB Malaysia atau Instagram @UOBMY untuk mendapatkan maklumat lanjut.
5	Sebagai penaja utama, UOB akan menawarkan pra-jualan untuk Tiket "Early Bird" dan Standard.  Apakah manfaat yang saya dapat dengan pembelian tiket pra-jualan?	Ahli Kad UOB dan Ahli Kad Berjenama Citi akan diberi keutamaan untuk membeli tiket WATERBOMB SINGAPORE 2024 sebelum jualan tiket dibuka kepada orang ramai semasa jualan tiket early bird dan standard.  <i>Tanda dagangan "Citi", "Citigroup", reka bentuk Arc dan semua tanda dagangan yang seumpamanya serta terbitannya digunakan buat sementara waktu di bawah lesen oleh United Overseas Bank (Malaysia) Bhd, United Overseas Bank (Thai) PCL dan United Overseas Bank (Vietnam) Limited dari Citigroup Inc dan entiti kumpulan berkaitan.</i>
6	Apakah keistimewaan untuk ahli kad UOB?	Ahli Kad UOB dan Ahli Kad berjenama Citi berpeluang untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pra-jualan Early Bird Prioriti UOB : <b>Khamis, 2 Mei, 10 PAGI hingga 11.59 PAGI</b> (waktu Singapura)</li> <li>• Pra-jualan Early Bird UOB : <b>Khamis, 2 Mei, 12 TENGAH HARI hingga 11.59 MALAM</b> (waktu Singapura)</li> <li>• Pra-jualan Tiket Standard Prioriti UOB : <b>Khamis, 9 Mei, 10 PAGI hingga 11.59 PAGI</b> (waktu Singapura)</li> </ul>



No.	Soalan	Jawapan
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pra-jualan Tiket Standard UOB : <b>Khamis, 9 Mei, 12 TENGAH HARI hingga 11.59 MALAM</b> (waktu Singapura)</li> </ul> <p><i>*Kuantiti tiket adalah terhad. Tiada pra-pendaftaran diperlukan.</i></p> <p><i>Tanda dagangan "Citi", "Citigroup", reka bentuk Arc dan semua tanda dagangan yang seumpamanya serta terbitannya digunakan buat sementara waktu di bawah lesen oleh United Overseas Bank (Malaysia) Bhd, United Overseas Bank (Thai) PCL dan United Overseas Bank (Vietnam) Limited dari Citigroup Inc dan entiti kumpulan berkaitan.</i></p>
7	Adakah ini terbuka kepada semua Kad UOB?	<p>Pra-jualan "Early Bird" UOB dan Pra-jualan Tiket Standard UOB terpakai untuk Kad Kredit &amp; Debit Visa &amp; Mastercard UOB berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad Kredit UOB Visa &amp; Mastercard yang dikeluarkan di Singapura, Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk Kad Kredit TMRW yang dikeluarkan di Thailand atau Indonesia)</li> <li>• Kad Debit Visa &amp; Mastercard UOB yang dikeluarkan di Singapura, Malaysia atau Thailand (termasuk Kad Debit TMRW yang dikeluarkan di Thailand)</li> <li>• Kad Kredit Visa &amp; Mastercard berjenama Citi yang dikeluarkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam</li> <li>• Kad Debit Visa &amp; Mastercard berjenama Citi yang dikeluarkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam</li> </ul> <p><i>Tanda dagangan "Citi", "Citigroup", reka bentuk Arc dan semua tanda dagangan yang seumpamanya serta terbitannya digunakan buat sementara waktu di bawah lesen oleh United Overseas Bank (Malaysia) Bhd, United Overseas Bank (Thai) PCL dan United Overseas Bank (Vietnam) Limited dari Citigroup Inc dan entiti kumpulan berkaitan.</i></p>
8	Siapa yang layak untuk "Pra-jualan Prioriti UOB"?	<p><b>Pra-jualan "Early Bird" Prioriti UOB dan Pra-jualan Tiket Standard Prioriti UOB</b> hanya terpakai untuk Ahli Kad UOB yang mempunyai Kad UOB berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Singapura : Reserve, Visa Infinite Metal, Visa Infinite Privilege Banking, Visa Infinite, Lady's Solitaire Metal, Regal World Elite Business</li> <li>• Malaysia : Visa Infinite, Zenith, Lady's Solitaire</li> <li>• Thailand : Reserve, Visa Infinite, Zenith, Ultima, Prestige</li> <li>• Indonesia : PremierMiles/PRIVI Miles, Prestige, Garuda Indonesia</li> </ul>

No.	Soalan	Jawapan
9	Bolehkah saya menggunakan kad UOB saya yang dikeluarkan dari Singapura untuk membeli tiket?	<p>Pra-jualan Early Bird UOB dan Pra-jualan Tiket Standard UOB terpakai untuk kad Kredit &amp; Debit Visa &amp; Mastercard UOB berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad Kredit UOB Visa &amp; Mastercard yang dikeluarkan di Singapura, Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk Kad Kredit TMRW yang dikeluarkan di Thailand atau Indonesia);</li> <li>• Kad Debit Visa &amp; Mastercard UOB yang dikeluarkan di Singapura, Malaysia atau Thailand (termasuk Kad Debit TMRW yang dikeluarkan di Thailand);</li> <li>• Kad Kredit Visa &amp; Mastercard berjenama Citi yang dikeluarkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam;</li> <li>• Kad Debit Visa &amp; Mastercard berjenama Citi yang dikeluarkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam</li> </ul> <p><i>Tanda dagangan "Citi", "Citigroup", reka bentuk Arc dan semua tanda dagangan yang seumpamanya serta terbitannya digunakan buat sementara waktu di bawah lesen oleh United Overseas Bank (Malaysia) Bhd, United Overseas Bank (Thai) PCL dan United Overseas Bank (Vietnam) Limited dari Citigroup Inc dan entiti kumpulan berkaitan.</i></p>
10	Saya mempunyai Kad Debit UOB yang dikeluarkan di Indonesia, bolehkah saya membeli tiket di laman web KKday?	Kad Debit UOB yang dikeluarkan di Indonesia tidak boleh digunakan untuk membuat pembelian dalam talian.
11	Saya mempunyai Kad Napas UOB yang dikeluarkan di Vietnam, bolehkah saya membeli tiket di laman web KKday?	Kad Napas UOB yang dikeluarkan di Vietnam tidak boleh digunakan untuk membuat pembelian dalam talian di luar negara.
12	Adakah terdapat sebarang diskaun pada tiket jika pembayaran dibuat dengan Kad UOB?	Tiada diskaun untuk pembelian tiket dengan Kad UOB.
13	Bolehkah saya membeli tiket dengan mana-mana kad kredit atau debit yang lain?	Untuk layak menyertai Pra-jualan "Early Bird" UOB dan Pra-jualan Tiket Standard UOB, pembayaran mesti dibuat menggunakan Kad Kredit/Debit UOB yang layak.
14	Bolehkah UOB menempah tiket untuk saya?	UOB tidak menyimpan tiket tambahan untuk dijual dan tidak boleh membuat tempahan tiket untuk para individu.

No.	Soalan	Jawapan
15	Di manakah saya boleh membeli tiket ke WATERBOMB SINGAPORE 2024?	Sila lawati <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a> untuk mendapatkan maklumat lanjut.
16	Saya telah membuat pembayaran dengan Kad UOB saya untuk tiket WATERBOMB SINGAPORE 2024. Bilakah saya akan menerima tiket saya?	Setelah selesai urusan pembayaran, anda akan menerima e-mel pengesahan dari KKday. E-tiket akan dihantar ke e-mel anda menjelang tarikh acara, iaitu sekitar dua minggu sebelum acara berlangsung.  Untuk butiran lanjut, sila rujuk KKday di <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a> .
17	Semasa membuat pembayaran tiket, saya telah menerima OTP. Bagaimanapun, transaksi itu tidak berjaya. Adakah Kad UOB saya dikenakan bayaran?	Jika ini berlaku, sila cuba membuat pembayaran lagi untuk tempahan KKday anda. Setelah selesai urusan pembayaran, anda akan menerima e-mel pengesahan dari KKday.
18	Saya telah memohon Kad UOB untuk mendapatkan akses pembelian tiket semasa Pra-jualan. Adakah kad saya akan tiba sebelum 2 Mei 2024?	Kami tidak dapat menjamin status penghantaran kad.
19	Berapa banyak tiket yang boleh saya beli dalam satu transaksi?	Anda boleh membeli 15 tiket dalam setiap transaksi.
20	Berapakah harga tiket?	Harga tiket "Early Bird" ialah S\$168 untuk Pas 1 Hari dan S\$298 untuk Pas 2 Hari. Tiket standard berharga S\$198 untuk Pas 1 Hari dan S\$338 untuk Pas 2 Hari.  Terdapat caj pentadbir sebanyak S\$4 setiap tiket. Untuk butiran lanjut, sila rujuk KKday di <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a> .
21	Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat tentang faedah ahli kad UOB untuk WATERBOMB SINGAPORE 2024?	Sila lawati <a href="https://go.uob.com/WaterbombSG2024MY">go.uob.com/WaterbombSG2024MY</a> .
22	Tiket pra-jualan sudah habis dijual. Apakah cara lain untuk membeli tiket?	Tiket akan mula dijual kepada orang awam pada <b>Jumaat, 10 Mei 2024 mulai jam 10 PAGI</b> (waktu Singapura).



No.	Soalan	Jawapan
23	Saya menghadapi masalah semasa cuba membeli tiket di laman web KKday.	Untuk sebarang pertanyaan berkaitan tiket, sila rujuk laman web KKday di <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a> .
24	Saya ingin menukar tiket saya daripada Pas 1 Hari kepada Pas 2 Hari. Bagaimanakah saya boleh melakukannya?	Untuk sebarang pertanyaan berkaitan tiket, sila rujuk laman web KKday di <a href="https://kkday.me/WaterbombUOB">https://kkday.me/WaterbombUOB</a> .
25	Apakah umur minimum untuk menghadiri festival ini?	<p>Umur minimum untuk menghadiri festival ialah 18 tahun. Para hadirin mungkin dikehendaki menunjukkan ID bergambar yang sah di pintu masuk. Anggota keselamatan festival akan menentukan umur minimum berdasarkan TARIKH LAHIR dan hanya pengunjung yang berusia 18 tahun ke atas pada 24 Ogos 2024 dan 25 Ogos 2024 masing-masing yang akan dibenarkan masuk.</p> <p>Untuk butiran lanjut, sila layari <a href="http://www.waterbombsingapore.com">www.waterbombsingapore.com</a></p>