

Pertanyaan Yang Sering Diajukan

Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour di Indonesia

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Ada pengumuman bahwa Ed Sheeran akan tampil di Indonesia dan UOB adalah Sponsor Regional. Apakah ini benar?	Ya, Ed Sheeran telah mengumumkan tanggal Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour. Dia akan tampil di Singapura, Malaysia, Indonesia, dan Thailand. UOB adalah Sponsor Regional dari Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour di Singapura, Malaysia, Indonesia, dan Thailand.
2	Dimana saya dapat mengetahui informasi lebih lanjut Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour di Indonesia?	Untuk detail dan informasi lebih lanjut, kunjungi edsheeraninjakarta.com
3	Dimana dan tanggal berapa konsernya diadakan di Indonesia?	Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour akan digelar di Stadion Gelora Bung Karno (GBK), Jakarta. Konsernya dijadwalkan pada 2 Maret 2024.
4	Apakah konsernya diadakan di negara lain di wilayah Asia Tenggara? Di mana lagi saya bisa menontonnya?	Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour juga akan diselenggarakan di negara-negara berikut pada: - Thailand - 10 Februari 2024 Stadion Rajamangala, Bangkok - Singapura - 16 Februari 2024 Stadion Nasional, Singapura
5	Apa saja keistimewaan bagi pemegang Kartu UOB?	Khusus untuk Pemegang Kartu UOB berhak untuk: Presale Indonesia - 30 Oktober 2023, 10:00 WIB hingga 1 November 2023, 09:59 WIB. Kartu yang berlaku untuk melakukan transaksi sebagai berikut: - Kartu Kredit UOB yang diterbitkan di Singapura, Malaysia, Thailand, atau Indonesia (termasuk Kartu Kredit TMRW yang diterbitkan di Thailand atau Indonesia); - Kartu Debit UOB yang diterbitkan di Singapura, Malaysia atau Thailand (termasuk Kartu Debit TMRW yang diterbitkan di Thailand); - Kartu Kredit bermerek Citi yang diterbitkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam; - Kartu Debit bermerek Citi yang diterbitkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam. Persediaan tiket terbatas. Pelanggan harus membuat akun Loker untuk membeli tiket.

6	Apakah saya dapat membeli tiket hanya di lokasi negara asal saya? Apakah akan ada Presale Kartu UOB di pemberhentian lain di Asia Tenggara?	Pemegang Kartu UOB dapat membeli tiket dari lokasi mana pun dan tidak terbatas pada pembelian hanya di negara asal. Periode Presale Kartu UOB adalah: • Presale Malaysia - 25 Oktober 2023, 10:00 hingga 27 Oktober 2023, 09:59 (Waktu Malaysia) • Presale Singapura - 27 Oktober 2023, 10:00 hingga 29 Oktober 2023, 09:59 (Waktu Singapura) • Presale Thailand - 1 November 2023 10:00 hingga 3 November 2023, 09:59 (Waktu Thailand) Persediaan tiket terbatas. Pelanggan harus membuat akun Locket untuk membeli tiket.
7	Apakah presale ini terbuka untuk semua Kartu UOB? Apakah saya dapat menggunakan Kartu UOB saya yang diterbitkan di luar Indonesia untuk membeli tiket?	Presale Kartu UOB berlaku untuk Kartu Kredit & Debit UOB berikut ini: • Kartu Kredit UOB yang diterbitkan di Singapura, Malaysia, Thailand, atau Indonesia (termasuk Kartu Kredit TMRW yang diterbitkan di Thailand atau Indonesia); • Kartu Debit UOB yang diterbitkan di Singapura, Malaysia atau Thailand (termasuk Kartu Debit TMRW yang diterbitkan di Thailand); • Kartu Kredit bermerek Citi yang diterbitkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam; • Kartu Debit bermerek Citi yang diterbitkan di Malaysia, Thailand atau Vietnam. Kartu UOB kamu yang diterbitkan di Indonesia memenuhi syarat untuk membeli tiket konser di Malaysia, Thailand, dan Singapura. Untuk detail & informasi lebih lanjut, silakan kunjungi situs web yang berlaku: • Malaysia – GoLive Asia https://www.golive-asia.com/event-detail/69/ • Thailand - Thai Ticket Major https://www.thaiticketmajor.com/concert/MATHEMATICS-TOUR-TO-ASIA-AND-EUROPE-IN-2024.html • Singapura – Ticketmaster https://ticketmaster.sg/activity/detail/24_edsheeran

8	Saya memiliki Kartu Debit UOB yang diterbitkan di Indonesia, apakah saya dapat membeli tiket di situs Ticketmaster?	Sayangnya, Kartu Debit UOB yang diterbitkan di Indonesia tidak dapat dipakai untuk pembelian secara online.
9	Saya memiliki Kartu UOB Napas yang diterbitkan di Vietnam, apakah saya bisa menggunakannya untuk membeli tiket di situs Ticketmaster?	Sayangnya Kartu UOB Napas yang diterbitkan di Vietnam tidak dapat dipakai untuk pembelian online di luar negeri.
10	Apakah ada diskon tiket jika melakukan pembayaran dengan Kartu UOB?	Tidak ada diskon untuk tiket yang dibeli dengan Kartu Kredit/Debit UOB dan/atau yang bermerek Citi.
11	Bisakah saya membeli tiket konser dengan kartu kredit atau debit lainnya?	Untuk mendapatkan akses Presale Kartu UOB, pembayaran harus dilakukan dengan Kartu Kredit/Debit bermerek UOB dan Citi.
12	Bisakah UOB melakukan pesanan tiket untuk saya?	UOB tidak menyediakan penjualan tiket tambahan dan tidak dapat memesan tiket untuk individu.
13	Dimana saya bisa membeli tiket konser Ed Sheeran: + – ÷ × Tour di Indonesia?	Untuk detail informasi dan pembelian tiket, kunjungi edsheeraninjakarta.com
14	Saya telah melakukan pembayaran tiket konser dengan Kartu UOB/Kartu bermerek Citi saya. Kapan saya akan menerima tiket saya?	Setelah berhasil melakukan pembayaran tiket, kamu akan menerima email konfirmasi di akun email yang terdaftar di Locket. Tiket elektronik yang dapat dicetak di rumah akan diterbitkan ke akun Locket kamu tujuh (7) hari sebelum tanggal konser. Untuk lebih jelasnya silakan merujuk ke Locket di edsheeraninjakarta.com .
15	Saya sedang melakukan pembayaran tiket saya dan menerima OTP. Namun, transaksi tersebut tidak berhasil. Apakah Kartu UOB saya telah dikenakan biaya atau pembayaran saya sudah masuk?	Jika hal di bawah ini terjadi, a) Transaksi tidak berhasil: Mohon periksa riwayat transaksi kamu atau hubungi layanan pelanggan kami. Jika pembayaran kamu belum berhasil masuk, kami sarankan mencoba melakukan pembayaran kembali di Locket dengan mengulang proses pembelian tiket. Atau kamu juga dapat menghubungi UOB Contact Centre 24 jam: 14008 untuk mengecek status transaksi kamu.

		b) Setelah transaksi berhasil, kamu akan menerima email konfirmasi di akun email yang terdaftar di Locket.
16	Saya tidak dapat menemukan email konfirmasi saya?	Langkah pertama, periksa folder sampah atau spam pada email kamu. Jika tidak ada email konfirmasi tersebut, hubungi layanan pelanggan Locket tempat kamu memesan tiket. Jika kamu tidak yakin telah memesan tiket dari perusahaan apa, informasi ini biasanya ditampilkan pada laporan kartu kredit atau laporan rekening bank kamu.
17	Bagaimana cara untuk mengajukan permohonan Kartu UOB yang berlaku untuk akses Presale Kartu UOB?	Untuk mengajukan Kartu UOB, kunjungi go.uob.com/ESTheMathematicsTourID
18	Saya telah mengajukan permohonan kartu UOB untuk mendapatkan akses pembelian tiket selama Presale Kartu UOB. Apakah kartu saya akan tiba sebelum Presale Kartu UOB dimulai?	Kami tidak dapat menjamin status atau jadwal pengiriman kartu.
19	Berapa banyak tiket yang saya bisa beli dalam sekali transaksi?	Maksimal 6 tiket per transaksi dalam kategori tiket yang sama. Satu rekening Locket dibatasi hanya untuk satu kali transaksi saja. Pembatasan transaksi ini dilakukan untuk memberikan kesempatan yang sama kepada sebanyak mungkin orang untuk dapat membeli tiket. Seluruh rombongan harus tiba pada waktu yang bersamaan dengan orang yang melakukan pembelian tiket (<i>lead booker</i>). Untuk lebih jelasnya, silakan kunjungi edsheeraninjakarta.com.
20	Bisakah saya membeli tiket sebagai hadiah?	Identitas yang sama dengan nama belakang (<i>surname</i>) orang yang melakukan pembelian tiket (<i>lead booker</i>) akan menjadi persyaratan masuk. Tiket lain yang dibeli oleh <i>lead booker</i> utama tersebut dapat digunakan untuk orang lain selama SEMUA rombongan tiba bersamaan dengan <i>lead booker</i> .

		Jika kamu ingin membeli sebagai hadiah, maka kamu juga harus hadir agar penerima hadiah dapat masuk ke area konser.
21	Berapa harga tiketnya?	Untuk detail dan informasi selengkapnya, kunjungi edsheeraninjakarta.com
22	Dimana saya bisa mengetahui detail manfaat Pemegang Kartu UOB untuk Ed Sheeran: + – = ÷ × Tour di Indonesia?	Silakan kunjungi go.uob.com/ESTheMathematicsTourID
23	Tiket presale sudah habis terjual. Apakah ada cara lain untuk membeli tiket konser?	Tiket Penjualan Umum dapat dibeli pada tanggal berikut: • Malaysia - 27 Oktober 2023, 12:00 (Waktu Malaysia) • Singapura - 31 Oktober 2023, 11:00 (Waktu Singapura) • Indonesia - 2 November 2023, 10:00 (Waktu Indonesia) • Thailand - 3 November 2023, 12:00 (Waktu Thailand)
24	Saya mengalami masalah saat mencoba membeli tiket di situs Locket. Apa yang harus saya lakukan?	Jika ada pertanyaan terkait pembelian tiket, silakan merujuk ke situs web Locket di edsheeraninjakarta.com .
25	Saya ingin mengganti tiket saya untuk tanggal / kursi yang berbeda. Bagaimana cara melakukannya?	Jika ada pertanyaan terkait tiket, silakan merujuk ke situs web Locket di edsheeraninjakarta.com .
26	Saya tidak bisa pergi dan ingin menjual tiket saya. Apa yang saya lakukan?	Dilarang keras melakukan penjualan kembali (<i>reselling</i>) tiket Ed Sheeran dengan cara apa pun selain melalui platform penjualan kembali (<i>resale platform</i>) dengan nilai nominal resmi dari platform tempat pembelian awal kamu. Tiket Ed Sheeran yang ditawarkan untuk dijual kembali di tempat lain, baik secara <i>online</i> maupun <i>offline</i> (termasuk Viagogo atau sumber tidak resmi lainnya, termasuk semua situs web ritel tiket lainnya), akan mengakibatkan pembatalan seluruh pemesanan awal tiket kamu. Pembeli tiket asli dan rombongannya akan ditolak masuk dan pembelian lainnya yang telah dilakukan juga akan dibatalkan.

27	Apa saja persyaratan masuk untuk konser tersebut?	Untuk mendapatkan akses ke konser, kamu diharuskan membawa ponsel atau smartphone yang telah terisi penuh. Kamu mungkin akan diminta untuk menunjukkan email konfirmasi pembelian dan dokumen identitas berfoto yang valid dan sesuai dengan nama pada konfirmasi. Tanda Pengenal Berfoto yang diterima adalah – Surat Izin Mengemudi (SIM) yang masih berlaku (termasuk SIM sementara), paspor yang masih berlaku atau yang baru habis masa berlakunya (foto harus sangat mirip dengan pemiliknya) atau tanda pengenal pemerintah lainnya (KTP) yang masih berlaku.
28	Berapa batasan minimal usia menonton konser?	Semua batasan usia ditampilkan dengan jelas di halaman penjualan di situs Locket. Tidak ada tiket masuk untuk bayi yang masih digendong dan anak-anak berusia di bawah 3 tahun. Jika kamu ingin membeli tiket atas nama individu yang tidak memiliki akses pembelian ke smartphone, kami menyarankan kamu sebagai pembeli tiket (<i>lead booker</i>) untuk menghadiri pertunjukan bersama dengan mereka.
29	Saya tidak bisa masuk dengan tiket saya, tiket gagal dipindai dan saya ditolak masuk?	Jangan khawatir, kami akan mencoba dan membantu kamu. Pertama, pergilah ke konter Layanan Resolusi Tiket di mana petugas akan membantu kamu menyelesaikan masalah pada tiket. Ingat, JANGAN membeli tiket dari pihak yang tidak kamu kenal baik secara langsung, di jalan, ATAU dari situs web tiket yang tidak resmi.
30	Bisakah saya menggunakan kartu digital untuk melakukan pembelian? Mengapa ada aturan seperti itu?	Kami mohon maaf karena kamu tidak dapat menggunakan eCard (kartu digital) karena diperlukan nomor CVV pada kartu fisik untuk melakukan pembelian online. Kebijakan ini konsisten diterapkan di seluruh pertunjukan Ed Sheeran, untuk mencegah <i>scalping</i> serta penjualan kembali tiket tanpa izin.
31	Bagaimana saya dapat menghubungi UOB Indonesia jika memerlukan informasi lebih lanjut?	UOB Contact Centre 24 jam: 14008