

Frequently Asked Questions (FAQs)
Aaron Kwok Iconic World Tour 2025 Live in Jakarta

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Ada pengumuman bahwa " Aaron Kwok Iconic World Tour 2025 Live in Jakarta " akan diadakan di Jakarta & UOB adalah official sponsor. Apakah ini benar?	Ya, UOB adalah Sponsor Resmi .
2	Kapan dan dimana konser nya akan diadakan?	Aaron Kwok Iconic World Tour 2025 Live in Jakarta akan diadakan di Indonesia Arena, di 11 Januari 2025 (Sabtu), 19:00 WIB
3	Sebagai Official Bank Sponsor, apakah UOB akan memberikan penawaran pada periode Pre sale?	<p>Pemegang Kartu UOB akan mendapatkan akses prioritas untuk membeli tiket Aaron Kwok Iconic World Tour 2025 Live in Jakarta selama UOB Presale di 26 November 2024, Pukul 10:00 - 23:59 (WIB) sebelum Public Sale.</p> <p>Pemegang Kartu UOB yang memiliki kartu kredit premium berikut ini akan mendapatkan prioritas presale akses selama UOB Presale (Priority Timeslot) di 26 November 2024, Selasa, Pukul 10:00 - 12:00 (WIB), atau selama persediaan masih ada :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Singapura : Reserve, Visa Infinite Metal, Regal Business Metal • Malaysia : Visa Infinite Metal, Zenith • Thailand : Reserve • Indonesia : Zenith <p>All UOB Card members who hold the following eligible Semua Pemegang Kartu yang Berhak akan mendapatkan akses prioritas selama UOB Presale (Semua Kartu UOB) di 26 November 2024, Selasa 13:00 - 23:59 (WIB) atau selama persediaan masih ada.</p>



		<ul style="list-style-type: none"> Kartu Kredit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk kartu kredit TMRW yang dikeluarkan di Thailand atau Indonesia); Kartu Debit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia atau Thailand (termasuk kartu debit TMRW Debit Cards yang dikeluarkan di Thailand); 																		
4	Kapankah tiket akan dijual dan berapa harganya?	<p>Berikut ini adalah 5 kategori tiket dan harga tiket :</p> <table border="1"> <tr> <td><i>VIP</i></td> <td>6,080,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 1</i></td> <td>5,080,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 2</i></td> <td>4,180,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 3</i></td> <td>3,580,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 4</i></td> <td>2,980,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 5</i></td> <td>2,680,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 6 (Restricted View)</i></td> <td>2,380,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 7</i></td> <td>2,180,000</td> </tr> <tr> <td><i>Category 8 (Restricted View)</i></td> <td>1,880,000</td> </tr> </table> <p>Harga tiket tidak termasuk pajak 10%, biaya platform/ticketing 5% dan confinement fee 4%</p> <p>Tiket terbatas. Silahkan kunjungi https://aaronkwokinjkt.com untuk informasi selengkapnya.</p>	<i>VIP</i>	6,080,000	<i>Category 1</i>	5,080,000	<i>Category 2</i>	4,180,000	<i>Category 3</i>	3,580,000	<i>Category 4</i>	2,980,000	<i>Category 5</i>	2,680,000	<i>Category 6 (Restricted View)</i>	2,380,000	<i>Category 7</i>	2,180,000	<i>Category 8 (Restricted View)</i>	1,880,000
<i>VIP</i>	6,080,000																			
<i>Category 1</i>	5,080,000																			
<i>Category 2</i>	4,180,000																			
<i>Category 3</i>	3,580,000																			
<i>Category 4</i>	2,980,000																			
<i>Category 5</i>	2,680,000																			
<i>Category 6 (Restricted View)</i>	2,380,000																			
<i>Category 7</i>	2,180,000																			
<i>Category 8 (Restricted View)</i>	1,880,000																			
5	Benefit apa yang akan kami dapatkan dari kategori tiket VIP?	<ul style="list-style-type: none"> - Poster bertandatangan Aaron Kwok Iconic World Tour. - Makanan dan juga minuman. - Spesial akses ke kursi masing-masing. 																		
6	Apakah akan ada diskon jika saya melakukan transaksi dengan Kartu UOB?	Tidak akan ada diskon untuk pembelian tiket menggunakan Kartu UOB.																		
7	Apakah saya bisa membeli tiket menggunakan kartu kredit atau kartu debit	Untuk dapat membeli tiket di UOB Presale (Priority Timeslot) dan UOB Presale (Semua kartu UOB), pembayaran harus dilakukan menggunakan Kartu Premium UOB yang berlaku (selama UOB Presale (Priority Timeslot)) atau Kartu UOB (selama UOB Presale																		



	lain?	(semua kartu UOB).
8	Apakah UOB bisa mereservasikan tiket untuk saya?	Tidak, tidak akan ada reservasi tiket.
9	Saya sudah melakukan pembayaran dengan kartu UOB. Kapan saya akan menerima tiketnya?	<p>Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima email konfirmasi dari ADDtix yang dikirim ke akun email yang terdaftar dalam waktu 24 jam. E-tiket yang berisi Nomor Kursi (Seating Number) akan dikirimkan 7 (tujuh) hari sebelum acara melalui email yang terdaftar.</p> <p>Mohon berikan waktu untuk pengiriman email. Mohon dapat mengecek folder junk atau spam untuk email konfirmasi bilamana email tidak diterima di folder inbox.</p> <p>E-tiket wajib ditukarkan menjadi gelang (wristband) untuk masuk ke tempat acara, dengan memenuhi persyaratan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-tiket, dapat menunjukkan dari handphone maupun dicetak - Kartu identitas yang masih berlaku dan asli (KTP/SIM/Paspor/Kartu Pelajar). Nama pada kartu identitas harus sama dengan nama yang tertera di e-tiket. <p>Pemilik tiket tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan yang tertera di situs https://aaronkwokinjkt.com (termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan masuk, kebijakan pertukaran dan pengembalian dana, dan pembatasan/ larangan penjualan kembali).</p>
10	Bagaimana caranya untuk apply kartu UOB?	Untuk mengajukan kartu UOB, kunjungi www.uob.co.id/apply
11	<p>Saya udah apply Kartu Kredit UOB untuk mendapat akses pembelian tiket saat UOB Pre-Sale.</p> <p>Apakah kartu saya akan sampai sebelum UOB</p>	Kita tidak bisa menjamin kapan kartu akan sampai.



	Pre-Sale?	
12	Berapa banyak tiket yang bisa saya beli per transaksi untuk UOB Pre-Sale?	Setiap email hanya dapat digunakan untuk membeli maksimal 8 (delapan) tiket, tetapi tergantung pada ketersediaan tiket.
13	Saya sudah menerima OTP saat melakukan pembayaran tiket, namun transaksi tidak berhasil. Apakah akan tertagih ke Kartu UOB saya?	Jika transaksinya tidak berhasil, kartu UOB Anda tidak akan tertagih. Hanya jika transaksi sukses, Anda akan menerima email konfirmasi dari ADDtix.
14	Saya tidak bisa menemukan email konfirmasi tiket	Mohon dapat check email junk atau spam. Jika masih tidak diterima silahkan hubungi ADDtix's customer service di +6281318794988, atau email info@addtix.id
15	Tiket pre-sale telah habis terjual. Adakah cara lain untuk membeli tiket?	Tiket akan tersedia untuk pembelian umum pada 28 November 2024, Kamis, Pukul 10:00 (WIB).
16	Saya ingin mengganti tiket saya. Bagaimana caranya?	Pertanyaan terkait penggantian tiket, silakan merujuk pada website https://aaronkwokinjkt.com