

**Syarat dan Ketentuan bagi pemegang kartu UOB  
Waterbomb Singapore (2024)**

- 1) Period program : 2 Mei – 25 Agustus 2024
- 2) Periode acara : 24 dan 25 Agustus 2024 (dapat berubah sewaktu-waktu)
- 3) Periode pemesanan : 2, 3 Mei 2024 dan 9, 10 Mei 2024 (dapat berubah sewaktu-waktu)
- 4) Keistimewaan pemegang kartu UOB berlaku bagi pemegang kartu ("**Pemegang Kartu yang Berhak**") Visa dan MasterCard berikut ini (masing-masing, "**Kartu yang Berlaku**"), kecuali dinyatakan sebaliknya :
  - Kartu Kredit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk kartu kredit TMRW yang dikeluarkan di Thailand atau Indonesia);
  - Kartu Debit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia atau Thailand (termasuk kartu debit TMRW Debit Cards yang dikeluarkan di Thailand);
- 5) **Pemegang Kartu yang Berhak** memiliki kesempatan untuk membeli UOB early bird pre-sale dan UOB standard tickets pre-sale ke Waterbomb Singapore 2024 sebelum public early bird sale dan public standard ticket sale:
  - Periode UOB Priority early bird pre-sale: Kamis, 2 Mei, 10.00 pagi s.d 11.59 siang (Waktu Singapura)
  - Periode UOB Early bird pre-sale: Kamis, 2 Mei, 12.00 siang s.d 23.59 malam (Waktu Singapura)
  - Periode UOB Priority standard tickets pre-sale: Kamis, 9 Mei, 10.00 pagi s.d 11.59 siang (Waktu Singapura)
  - Periode UOB Standard tickets pre-sale: Kamis, 9 Mei, 12.00 siang s.d 23.59 malam (Waktu Singapura)
- 6) Periode UOB Priority early bird pre-sale dan UOB Priority standard tickets pre-sale terbatas untuk Pemegang kartu berikut ini :
  - a. Singapura : Reserve, Visa Infinite Metal, Privilege Banking, Visa Infinite, Lady's Solitaire Metal
  - b. Malaysia : Visa Infinite, Zenith, Lady's Solitaire
  - c. Thailand : Reserve, Visa Infinite, Zenith, Ultima, Prestige
  - d. Indonesia : PRIVIMiles, Garuda Indonesia UOB Card (atau kartu kredit yang diawali dengan nomor BIN berikut ini : 552042, 461778, 533672, 425864, 472629)
- 7) Persediaan tiket terbatas untuk **Pemegang Kartu yang Berhak** selama UOB early bird pre-sale dan UOB standard tickets pre-sale. UOB tidak mengatur inventori tiket dan tidak menjamin ketersediaan tiket. Permintaan tiket diperkirakan akan sangat tinggi. Ketersediaan tiket terbatas dan tergantung pada inventori yang tersedia. Tiket akan dijual berdasarkan siapa yang datang lebih dahulu, dilayani terlebih dahulu selama persediaan masih ada.
- 8) Tiket harus dibeli di <https://kkday.me/WaterbombUOB>. Pembelian tiket mengacu pada syarat dan ketentuan KKDay. **Pemegang Kartu yang Berhak** disarankan untuk membaca kembali syarat dan ketentuan dari KKday sebelum melakukan pembelian. Setiap Pemegang Kartu diperbolehkan untuk membeli hingga 15 tiket per transaksi. Tidak ada batasan transaksi per kartu.



- 9) Pembelian tiket harus menggunakan **Kartu yang Berlaku** untuk setiap transaksi. Keberhasilan pembelian tiket mengacu pada ketentuan KKday terhadap Visa dan Mastercard, kecuali dinyatakan sebaliknya.
- 10) Keistimewaan bagi Pemegang Kartu UOB tidak berlaku bersamaan dengan penawaran, diskon, promosi, e-voucher, e-kupon, keistimewaan lainnya atau pembelian kupon berhadiah, kecuali dinyatakan lain
- 11) Segala bentuk informasi dinyatakan pada saat dipublikasikan. UOB tidak membuat pernyataan atau jaminan baik tersurat maupun tersirat dan tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas kelengkapan atau keakuratan informasi.
- 12) UOB tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan atau biaya apa pun yang timbul sehubungan dengan penawaran ini, apa pun yang timbul, termasuk namun tidak terbatas pada, keterlambatan atau tidak adanya pemberitahuan, kesalahan dalam komputasi, kendala teknis perangkat keras atau perangkat lunak, malfungsi atau kerusakan, kegagalan, transaksi yang tertunda atau salah, atau koneksi jaringan yang hilang atau tidak tersedia, atau tidak adanya atau kurangnya pemberitahuan, yang dapat mempengaruhi kelayakan Pemegang Kartu dalam penawaran.
- 13) Tiket masuk ke acara ini tunduk pada syarat dan ketentuan promotor dan operator venue/tempat. Kegagalan untuk mematuhi syarat dan ketentuan promotor atau tempat dapat mengakibatkan penolakan penerimaan atau permintaan untuk meninggalkan tempat tanpa pengembalian uang apa pun.
- 14) UOB bukan agen dari merchant pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada KKday, promotor acara dan operator venue). Oleh karena itu, UOB tidak merepresentasikan kualitas atau kinerja barang dan layanan yang disediakan oleh merchant pihak ketiga dan UOB tidak bertanggung jawab atau bertanggung jawab atas tindakan atau kelalaian merchant pihak ketiga atau kegagalan kinerja atau cacat apa pun pada tiket dan /atau acara tersebut. Setiap perselisihan mengenai kualitas atau standar layanan harus diselesaikan langsung dengan merchant pihak ketiga. UOB tidak diwajibkan untuk membantu atau bertindak atas nama Anda dalam berkomunikasi dengan Merchant pihak ketiga.
- 15) UOB berhak mengubah syarat dan ketentuan yang mengatur keistimewaan Pemegang Kartu UOB terkait program ini tanpa pemberitahuan sebelumnya, menarik atau menghentikan keistimewaan Pemegang Kartu UOB ini kapan saja tanpa pemberitahuan atau tanggung jawab kepada pihak mana pun.
- 16) Status Kartu Kredit UOB harus dalam keadaan aktif, tidak berada dalam tunggakan atau blok permanen pada saat pemberian Voucher
- 17) Batas waktu pengaduan mengenai ketidaksesuaian tentang program ini akan diterima UOB Indonesia selambat – lambat nya 30 (tiga puluh) hari kerja setelah periode transaksi berakhir
- 18) Info lebih lanjut hubungi layanan Contact Centre UOB di 14008 atau (021) 2355 6000