

Frequently Asked Questions (FAQs)
WATERBOMB SINGAPORE 2024

No.	Question	Answer
1	Ada pengumuman bahwa WATERBOMB akan diadakan di Singapore & UOB adalah salah satu sponsornya. Apakah ini benar?	Ya, WATERBOMB adalah water music festival yang akan diadakan pertama kali nya di Singapura. UOB adalah salah satu sponsor dan sebagai Presenting Sponsor .
2	Mengapa saya tidak melihat adanya komunikasi dari UOB?	UOB akan mengumumkan kerjasama ini melalui berbagai jalur komunikasi. Untuk informasi selengkapnya, silakan kunjungi : go.uob.com/WaterbombSG2024ID
3	Kapan dan dimana akan diadakan?	WATERBOMB SINGAPORE 2024 akan diadakan di Siloso Beach, Sentosa pada tanggal 24 dan 25 Agustus 2024.
4	Siapa saja artis korea yang akan tampil pada WATERBOMB SINGAPORE 2024?	Informasi ini akan diberitahukan pada beberapa minggu mendatang. Silakan mengikuti sosial media dan website UOB Indonesia untuk informasi selengkapnya.
5	Sebagai Presenting Sponsor, UOB akan memberikan penawaran pada periode pre-sale untuk early bird dan standard tickets. Apa saja yang saya bisa dapatkan pada “pre-sale” ?	Pemegang Kartu UOB akan mendapatkan akses prioritas dalam membeli tiket WATERBOMB SINGAPORE 2024 sebelum tiket dijual secara umum, yaitu pada periode early bird dan standard tiket.
6	Apa saja keistimewaan untuk Pemegang Kartu UOB?	Pemegang Kartu UOB berhak mendapatkan akses prioritas pembelian tiket sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> • UOB Priority early bird pre-sale : Kamis, 2 Mei, 10.00 pagi s.d 11.59 siang (Waktu Singapura) • UOB early bird pre-sale: Kamis, 2 Mei, 12.00 siang s.d 23.59 malam (Waktu Singapura) • UOB Priority standard tickets pre-sale : Kamis, 9 Mei, 10.00 pagi s.d 11.59 siang (Waktu Singapura) • UOB standard tickets pre-sale: • Kamis, 9 Mei, 12.00 siang s.d 23.59 malam (Waktu Singapura)



No.	Question	Answer
		*Ketersediaan tiket terbatas. Tidak perlu melakukan registrasi terlebih dahulu.
7	Apakah ini berlaku untuk semua kartu UOB?	<p>UOB early bird pre-sale dan UOB standard ticket pre-sale berlaku untuk Kartu UOB Visa dan Mastercard berikut ini :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartu Kredit UOB Visa dan Mastercard yang diterbitkan di Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk kartu kredit TMRW yang dikeluarkan di Thailand atau Indonesia); • Kartu Debit UOB Visa dan Mastercard yang diterbitkan di Singapore, Malaysia, atau Thailand (termasuk kartu debit TMRW yang dikeluarkan di Thailand).
8	Siapa saja yang berhak untuk “UOB Priority Pre-sale”?	<p>UOB Priority early bird pre-sale dan UOB Priority standard tickets pre-sale hanya berlaku untuk Pemegang Kartu UOB berikut ini :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Singapura : Reserve, Visa Infinite Metal, Visa Infinite Privilege Banking, Visa Infinite, Lady’s Solitaire Metal • Malaysia : Visa Infinite, Zenith, Lady’s Solitaire • Thailand : Reserve, Visa Infinite, Zenith, Ultima, Prestige • Indonesia : PRIVIMiles, Garuda Indonesia UOB Card (atau kartu kredit yang diawali dengan nomor BIN berikut ini: 552042, 461778, 533672, 425864, 472629)
9	Apakah saya dapat memakai Kartu Kredit UOB yang berasal dari luar Singapura untuk membeli tiket?	<p>Anda dapat menggunakan Kartu Kredit UOB yang berasal dari luar Singapura, diantaranya adalah sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartu Kredit UOB Visa dan Mastercard yang diterbitkan di Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk Kartu Kredit TMRW yang diterbitkan di Thailand atau Indonesia).
10	Saya pemegang Kartu Debit UOB di Indonesia, apakah dapat dipakai untuk pembelian tiket di website KKday?	Kartu Debit UOB yang dikeluarkan di Indonesia tidak bisa dipakai untuk pembelian tiket di Website KKday.
11	Saya pemegang Kartu Napas UOB di Vietnam, apakah dapat dipakai untuk pembelian tiket di website KKday?	Kartu Napas UOB yang dikeluarkan di Vietnam tidak bisa dipakai untuk pembelian tiket di Website KKday.

No.	Question	Answer
12	Apakah ada diskon untuk tiket jika pembayaran menggunakan Kartu UOB?	Tidak ada diskon untuk tiket dengan menggunakan Kartu UOB.
13	Bisakah saya membeli tiket menggunakan kartu kredit atau kartu debit lain?	Untuk dapat menikmati UOB early bird pre-sale dan UOB Standard Ticket Pre-sale, pembayaran harus dilakukan menggunakan kartu debit / kredit UOB yang berhak.
14	Apakah UOB bisa mereservasi tiket untuk saya?	UOB tidak menyimpan atau memegang tiket tambahan untuk diperjualbelikan dan tidak bisa mereservasi tiket.
15	Dimana saya dapat membeli tiket WATERBOMB SINGAPORE 2024?	Silakan kunjungi go.uob.com/WaterbombSG2024ID untuk informasi selengkapnya.
16	Saya sudah melakukan pembayaran tiket WATERBOMB SINGAPORE 2024 dengan Kartu UOB. Kapan saya akan menerima tiket?	Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima email konfirmasi dari KKday. eTiket akan dikirimkan langsung ke email Anda menjelang tanggal event, kurang lebih 2 minggu sebelum event.
17	Saya sudah menerima OTP saat melakukan pembayaran tiket, namun transaksi tidak berhasil. Apakah akan tertagih ke Kartu UOB saya?	Jika terjadi hal seperti ini, mohon dapat mencoba ulang transaksi di KKday. Setelah transaksi sukses, Anda akan menerima email konfirmasi dari KKday. Untuk informasi lebih lanjut, mohon hubungi UOB Call Centre yang tercantum di belakang Kartu UOB Anda.
18	Saya sudah mengajukan Kartu UOB untuk dapat mendapatkan akses pembelian tiket. Apakah kartu saya bisa tiba sebelum 2 Mei 2024?	Mohon maaf, kami tidak bisa memastikan status pengajuan kartu dan kapan kartu Anda akan tiba, Anda dapat menghubungi UOB Call Centre secara berkala untuk mengecek status kartu tersebut.
19	Berapa tiket yang bisa saya beli per transaksi?	Anda dapat membeli hingga 15 tiket per transaksi. Tidak ada batasan transaksi per kartu.
20	Berapakah harga tiketnya?	Harga tiket early bird adalah : S\$168 untuk 1-Day Pass dan S\$298 untuk 2-Day Pass. Harga tiket standard adalah : S\$198 untuk 1-Day Pass dan S\$338 untuk 2-Day Pass. Biaya admin sebesar S\$4 per tiket.

No.	Question	Answer
		Untuk informasi lebih lanjut, silakan merujuk kepada website KKday di kkday.com .
21	Dimanakah saya dapat melihat detail informasi mengenai keistimewaan bagi pemegang Kartu UOB untuk WATERBOMB SINGAPORE 2024?	Silakan kunjungi go.uob.com/WaterbombSG2024ID
22	Tiket pre-sale telah habis terjual. Adakah cara lain untuk membeli tiket?	Tiket akan tersedia untuk pembelian umum pada Jumat 10 Mei 2024, mulai pk. 10.00 pagi dan seterusnya (waktu Singapura).
23	Saya mengalami kendala membeli tiket di website KKday.	Pertanyaan terkait pembelian tiket, silakan merujuk kepada website KKday di kkday.com .
24	Saya ingin mengganti tiket saya dari 1-Day Pass menjadi 2-Day Pass. Bagaimana caranya?	Pertanyaan terkait penggantian tiket, silakan merujuk kepada website KKday di kkday.com .
25	Berapakah batas umur untuk menghadiri event ini?	<p>Batas umur untuk menghadiri event ini adalah 18 tahun. Pengunjung mungkin diharuskan untuk menunjukkan foto kartu identitas yang masih aktif di gerbang masuk. Pihak keamanan dari festival ini mengharuskan batas minimum umur dilihat dari tanggal lahir, sehingga ijin masuk diberikan hanya kepada mereka yang berusia 18 tahun ke atas di tanggal 24 dan 25 Agustus 2024.</p> <p>Untuk informasi selengkapnya, silakan kunjungi www.waterbombsingapore.com</p>