

Frequently Asked Questions (FAQs)
G-DRAGON 2025 WORLD TOUR [Übersch] IN JAKARTA

No.	Question	Answer																
1	Ada pengumuman bahwa “G-DRAGON 2025 WORLD TOUR [Übermensch] IN JAKARTA” akan diadakan di Jakarta & UOB adalah official sponsor. Apakah ini benar?	Ya, UOB adalah Sponsor Resmi.																
2	Kapan dan dimana konser nya akan diadakan?	“G-DRAGON 2025 WORLD TOUR [Übermensch] IN JAKARTA” akan diadakan di Indonesia Arena, di 25 dan 26 Juli 2025 di 19.00 WIB																
3	Sebagai Official Bank Sponsor, apakah UOB akan memberikan penawaran pada periode Pre-sale?	Pemegang Kartu UOB akan mendapatkan akses prioritas untuk membeli tiket “G-DRAGON 2025 WORLD TOUR [Übermensch] IN JAKARTA” selama UOB Presale di 11 Juni 2025 dan 17 Juni, pk. 14.00 sampai 23.59 (WIB) sebelum Public Sale, antara lain : - o Kartu Kredit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia, Thailand, Indonesia atau Vietnam (termasuk kartu kredit TMRW yang dikeluarkan di Thailand atau Indonesia); - o Kartu Debit UOB yang dikeluarkan di Singapore, Malaysia atau Thailand (termasuk kartu debit TMRW Debit Cards yang dikeluarkan di Thailand);																
4	Kapankah tiket akan dijual dan berapa harganya?	Berikut ini adalah 7 kategori tiket dan harga tiket : <table><tr><th>Category</th><th>Price (Rp)</th></tr><tr><td>VVIP</td><td>4,350,000</td></tr><tr><td>VIP</td><td>4,050,000</td></tr><tr><td>POWER BOX</td><td>3,850,000</td></tr><tr><td>CAT 1</td><td>3,350,000</td></tr><tr><td>CAT 2</td><td>2,850,000</td></tr><tr><td>CAT 3</td><td>2,200,000</td></tr><tr><td>CAT 4</td><td>1,800,000</td></tr></table>	Category	Price (Rp)	VVIP	4,350,000	VIP	4,050,000	POWER BOX	3,850,000	CAT 1	3,350,000	CAT 2	2,850,000	CAT 3	2,200,000	CAT 4	1,800,000
Category	Price (Rp)																	
VVIP	4,350,000																	
VIP	4,050,000																	
POWER BOX	3,850,000																	
CAT 1	3,350,000																	
CAT 2	2,850,000																	
CAT 3	2,200,000																	
CAT 4	1,800,000																	



		Harga tiket tidak termasuk pajak dan biaya terkait lainnya. Tiket terbatas. Jika tiket habis terjual nasabah dapat membeli pada periode public sale dengan sistem first come first serve Silakan kunjungi g-dragoninjakarta.com untuk informasi selengkapnya.
5	Benefit apa yang akan kami dapatkan dari beberapa kategori tiket?	VVIP Benefit : ○ Soundcheck ○ Send Off ○ VIP Lanyard & Lamine ○ Photocard ○ First Access to Soundcheck Party VIP Benefit : ○ Soundcheck ○ VIP Lanyard & Lamine ○ Photocard POWERBOX : ○ VIP Lanyard & Lamine ○ Photocard ○ Snack Box ○ Lunch
6	Apakah akan ada diskon jika saya melakukan transaksi dengan Kartu UOB?	Tidak akan ada diskon untuk pembelian tiket menggunakan Kartu Premium UOB atau Kartu UOB lainnya yang berlaku. Pemegang Kartu UOB yang berlaku lainnya akan mendapat prioritas presale akses selama UOB Presale sebelum Public Sale
7	Apakah saya bisa membeli tiket menggunakan kartu kredit atau kartu debit lain?	Untuk dapat membeli tiket di UOB Presale, pembayaran harus dilakukan menggunakan Kartu UOB yang berlaku.
8	Apakah UOB bisa mereservasikan tiket untuk saya?	Tidak, tidak akan ada reservasi tiket.



9	Saya sudah melakukan pembayaran dengan kartu UOB. Kapan saya akan menerima tiketnya?	Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima email konfirmasi dari Locket.com yang dikirim ke akun email yang terdaftar dalam waktu 24 jam. Mohon berikan waktu untuk pengiriman email. Mohon dapat mengecek folder junk atau spam untuk email konfirmasi bilamana email tidak diterima di folder inbox. H-7 sebelum konser dimulai, seat number akan muncul di E-Voucher/E-Ticket yang telah Anda dapatkan sebelumnya. Anda perlu me-refresh link E- Voucher/E-Ticket tersebut. Nomor kursi akan di generate oleh sistem dan tidak dapat diubah atau di modifikasi. E-tiket wajib ditukarkan menjadi gelang (wristband) untuk masuk ke tempat acara, dengan memenuhi persyaratan sebagai berikut : - o E-tiket, dapat menunjukkan dari handphone maupun dicetak - o Kartu identitas yang masih berlaku dan asli (KTP/SIM/Paspor/Kartu Pelajar). Nama pada kartu identitas harus sama dengan nama yang tertera di e-tiket Pemilik tiket tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan yang tertera di situs g-dragoninjakarta.com (termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan masuk, kebijakan pertukaran dan pengembalian dana, dan pembatasan/ larangan penjualan kembali).
10	Bagaimana caranya untuk apply kartu UOB?	To apply for a UOB Card, visit www.uob.co.id/apply
11	Saya udah apply Kartu Kredit UOB untuk mendapat akses pembelian tiket saat UOB <i>Pre-Sale</i>. Apakah kartu saya akan sampai sebelum UOB <i>Pre-Sale</i>?	Kita tidak bisa menjamin kapan kartu akan sampai.



12	Berapa banyak tiket yang bisa saya beli per transaksi untuk UOB <i>Pre-Sale</i> ?	Setiap email hanya dapat digunakan untuk membeli maksimal 2 (dua) tiket, tetapi tergantung pada ketersediaan tiket.
13	Saya sudah menerima OTP saat melakukan pembayaran tiket, namun transaksi tidak berhasil. Apakah akan tertagih ke Kartu UOB saya?	Jika transaksinya tidak berhasil, kartu UOB Anda tidak akan tertagih. Hanya jika transaksi sukses, Anda akan menerima email konfirmasi dari LOKET.
14	Saya tidak bisa menemukan email konfirmasi tiket?	Mohon dapat check email junk atau spam. Jika masih tidak diterima silahkan hubungi Locket.com customer service di 021-30003160 , atau email support@loket.com
15	Tiket pre-sale telah habis terjual. Adakah cara lain untuk membeli tiket?	Tiket akan tersedia untuk pembelian umum pada 12 dan 18 Juni 2025, Kamis, pk. 14.00 (WIB).
16	Saya mengalami kendala dalam pembelian tiket. Saya harus bagaimana?	Pertanyaan terkait penggantian tiket, silakan merujuk pada website g-dragoninjakarta.com

